UBND TP CẦN THƠ
TIỂU BAN AN TOÀN, AN NINH MẠNG THÀNH PHỐ

Số: 1779/TBATANM-CATP

V/v cảnh báo giả mạo Cổng Dịch vụ công Quốc gia, ứng dụng định danh điện tử VNeID

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Cần Thơ, ngày 25 tháng 4 năm 2024

Kính gửi:
- Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam thành phố Cần Thơ;
- Văn phòng Thành ủy Cần Thơ;
- Văn phòng Ủy ban nhân dân thành phố;
- Các Ban xây dựng Đảng thuộc Thành ủy;
- Các sở, ban, ngành và đoàn thể thành phố;
- Ủy ban nhân dân quận, huyện.

Qua công tác nắm tình hình trên không gian mạng, Tiểu ban An toàn, An ninh mạng thành phố phát hiện một số đối tượng mạo danh cơ quan Công an gọi điện yêu cầu xác nhận thông tin dữ liệu dân cư, làm định danh điện tử mức độ 3 nhằm đánh cắp thông tin cá nhân, sau đó chiếm đoạt tiền trong tài khoản ngân hàng.

Các đối tượng sử dụng các sim điện thoại không chính chủ (sim rác) như 08330306xx, 08120572xx… gọi điện thoại cho người dân để hướng dẫn cài đặt, xác nhận thông tin dữ liệu dân cư. Sau đó, đối tượng yêu cầu kết bạn qua ứng dụng Zalo và gửi liên kết ***https://dichvucong.nfgov.com***, hướng dẫn người dân tải ứng dụng định danh điện tử VNeID của Bộ Công an (dichvucong.apk) về điện thoại di động, cài đặt, cung cấp các thông tin như căn cước công dân, ngày tháng năm sinh, thông tin ngân hàng, xác thực khuôn mặt… Trường hợp người dân đã cài đặt và khai báo thông tin trên ứng dụng giả mạo, các đối tượng có thể sử dụng thông tin trên để chiếm đoạt tiền trong tài khoản ngân hàng của người dân mà không cần cung cấp số tài khoản và mã OTP của các ngân hàng để xác nhận.

Trước tình hình trên, để chủ động phòng ngừa tội phạm lợi dụng VNeID lừa đảo chiếm đoạt tài sản. Tiểu ban An toàn, An ninh mạng thành phố thông báo đến các sở, ban, ngành, Ủy ban nhân dân quận, huyện một số nội dung sau:

1. Công an thành phố Cần Thơ không hướng dẫn người dân cài đặt ứng dụng định danh điện tử VNeID, yêu cầu cung cấp và xác nhận thông tin dữ liệu dân cư qua gọi điện thoại (chỉ hướng dẫn trực tiếp).

2. Đề nghị Giám đốc Sở, Thủ trưởng các cơ quan, ban ngành thành phố, Chủ tịch Ủy ban nhân dân quận, huyện phối hợp triển khai tuyên truyền đến cán bộ, công chức, viên chức và Nhân dân trên địa bàn thành phố về phương thức, thủ đoạn nêu trên và các liên kết chính thức của Cổng thông tin điện tử Dịch vụ công quốc gia, Cổng dịch vụ công trực tuyến thành phố Cần Thơ, ứng dụng định danh

điện tử VNeID[1] bằng hình thức phù hợp. Khuyến cáo người dân tuyệt đối không cung cấp thông tin cá nhân liên quan như căn cước công dân, ngày tháng năm sinh, các thông tin liên quan đến tài khoản ngân hàng như số tài khoản, thông tin đăng nhập, mã OTP, mã CSC (Card Security Code - mã số bảo mật của thẻ),... cho các đối tượng qua điện thoại.

3. Trường hợp có nghi ngờ về hoạt động lừa đảo chiếm đoạt tài sản, kịp thời thông báo ngay cho cơ quan Công an xã, phường, thị trấn gần nhất để kịp thời ngăn chặn và được hướng dẫn giải quyết.

Đề nghị Giám đốc Sở, Thủ trưởng các cơ quan, ban ngành thành phố, Chủ tịch Ủy ban nhân dân quận, huyện quan tâm phối hợp thực hiện./.

Nơi nhận:
- Như trên;
- Chủ tịch UBND TP (để báo cáo);
- Lưu: VT, PANM&CNC(Đ2), NHK (06b).

KT. TRƯỞNG TIỂU BAN
PHÓ TRƯỞNG TIỂU BAN THƯỜNG TRỰC

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
CÔNG AN T.P CẦN THƠ

GIÁM ĐỐC CÔNG AN TP CẦN THƠ
Thiếu tướng Nguyễn Văn Thuận

[1] - Cổng Dịch vụ công Quốc gia: https://dichvucong.gov.vn.
- Cổng Dịch vụ công trực tuyến thành phố Cần Thơ: https://dichvucong.cantho.gov.vn.
- Ứng dụng định danh điện tử VNeID Bộ Công an: https://vneid.gov.vn.