SỞ LAO ĐỘNG - THƯƠNG BINH
VÀ XÃ HỘI TP. CẦN THƠ
TRUNG TÂM DỊCH VỤ VIỆC LÀM

Số: 3167/BC-DVVL

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Cần Thơ, ngày15 tháng 12 năm 2023

BÁO CÁO
Tình hình tuyển dụng lao động của doanh nghiệp và kết quả kết nối việc làm tháng 11 năm 2023

Kính gửi: Sở Lao động - Thương binh và Xã hội

Thực hiện theo sự chỉ đạo của Sở Lao động - Thương binh và Xã hội về việc thường xuyên cung cấp thông tin thị trường lao động phục vụ các doanh nghiệp, các trường đào tạo, cơ sở giáo dục nghề nghiệp, các trường trung học phổ thông và tương đương trên địa bàn thành phố Cần Thơ.

Trung tâm Dịch vụ việc làm thành phố Cần Thơ (sau đây gọi tắt là Trung tâm) báo cáo tình hình tuyển dụng lao động của doanh nghiệp và kết quả kết nối việc làm tháng 11 năm 2023, cụ thể như sau:

1. Tình hình tuyển dụng lao động của doanh nghiệp

Trong tháng 11 năm 2023, có 36 lượt doanh nghiệp đăng ký tuyển dụng mới tại Trung tâm với 957 chỗ làm việc trống cần tuyển dụng, chia theo nhóm ngành đào tạo và trình độ chuyên môn kỹ thuật như sau:

Bảng 1: Tình hình tuyển dụng của doanh nghiệp tháng 11 năm 2023

Đơn vị tính: Chỗ làm việc trống

STT	Ngành nghề	Không có trình độ CMKT	Sơ cấp	Trung cấp	Cao đẳng	Đại học	Tổng cộng
01	Lao động phổ thông	751					751
02	Không phân biệt ngành nghề		1	4	3	8	16
03	Chế biến lương thực, thực phẩm và đồ uống				3	3	6
04	Công nghệ kỹ thuật cơ khí			1	3	2	6
05	Công nghệ kỹ thuật điện, điện tử và viễn thông			3	2	3	8
06	Công nghệ thông tin			2	3	4	9
07	Đào tạo giáo viên				5	3	8

STT	Ngành nghề	Không có trình độ CMKT	Sơ cấp	Trung cấp	Cao đẳng	Đại học	Tổng cộng
08	Kế toán			2	5	9	16
09	Kinh doanh				6	11	17
10	Kinh tế			55	2	18	75
11	Kỹ thuật hoá học, vật liệu, luyện kim và môi trường					5	5
12	Ngôn ngữ và văn hoá nước ngoài					8	8
13	Nông nghiệp			15		5	20
14	Xã hội học và nhân văn				1	2	3
15	Xây dựng				4	2	6
16	Khai thác vận tải		3				3
	Tổng cộng	**751**	**4**	**82**	**37**	**83**	**957**

Các số liệu trong bảng phản ánh tình hình tuyển dụng của doanh nghiệp trong tháng 11 năm 2023, cụ thể như sau:

Trong tháng 11 năm 2023, thị trường lao động ổn định hơn vào tháng cuối năm, nhu cầu sản xuất kinh doanh của doanh nghiệp chưa cao dù các lễ lớn trong năm như Noel, Tết Dương lịch, Tết Nguyên đán sắp đến. Thị trường lao động cũng có sự chuyển biến nhẹ, nhu cầu về nguồn nhân lực của doanh nghiệp có giảm nhưng các vị trí tuyển vẫn đa dạng về các ngành nghề. Cụ thể có 36 lượt doanh nghiệp tuyển dụng trong tháng với 957 chỗ việc làm trống, các doanh nghiệp hoạt động nhiều lĩnh vực khác nhau chủ yếu hoạt động ở các lĩnh vực như: Phân phối hóa mỹ phẩm, hàng tiêu dùng nhanh, Dịch vụ điện máy – Nông sản – Gạo – Hàng tiêu dùng, Giáo dục và đào tạo, Hoạt động dịch vụ phục vụ cá nhân khác, Sản xuất sản phẩm từ cao su và plastic.

Trong đó Không có trình độ chuyên môn kỹ thuật với 751 chỗ việc làm trống (chiếm tỉ lệ 78,47%), trình độ Đại học 83 chỗ việc làm trống (chiếm tỉ lệ 8,67%), trình độ Trung cấp với 82 chỗ việc làm trống (chiếm tỉ lệ 8,57%), trình độ Cao đẳng với 37 chỗ việc làm trống (chiếm tỉ lệ 3,87%), tiếp theo là trình độ Sơ cấp với 4 chỗ việc làm trống (chiếm tỉ lệ 0,42%).

Nhu cầu tuyển dụng lao động của các doanh nghiệp trong tháng 11 năm 2023 khá đa dạng về ngành nghề và vị trí việc làm, các ngành nghề có nhu cầu tuyển nhiều trong tháng như: Lao động phổ thông, Kinh tế, Nông nghiệp, Kinh doanh, Đào tạo giáo viên, Không phân biệt ngành nghề, Công nghệ thông tin,… Trong đó các vị trí tuyển dụng có nhu cầu tuyển cao như: nhân viên kinh doanh, nhân viên chăm sóc khách hàng, nhân viên kỹ thuật chăn nuôi, nhân viên phục vụ, công nhân,…

2. Kết quả tư vấn và kết nối việc làm tháng

2.1. Số lượt lao động được tư vấn và kết nối việc làm hàng tháng

Bảng 2: Số lượt lao động được tư vấn và kết nối việc làm tháng 11 năm 2023

Đơn vị tính: Lượt người

Trình độ	Số lượt tư vấn		Số lượt kết nối	
	Tổng	Nữ	Tổng	Nữ
Đại học trở lên	3.505	1.864	1.279	645
Cao đẳng	1.942	1.014	738	377
Trung cấp	1.474	751	654	333
Sơ cấp	140	0	72	
Không có trình độ CMKT	2.167	1.110	929	459
Tổng cộng	**9.228**	**4.739**	**3.672**	**1.814**

Qua bảng số liệu trong tháng 11 năm 2023 tình hình tư vấn và kết nối việc làm cụ thể như sau:

- Căn cứ vào nhu cầu tuyển dụng đã nêu và nhu cầu tìm việc của người lao động, Trung tâm đã thực hiện tư vấn việc làm cho 9.228 lượt người cho 36 lượt doanh nghiệp. Trong đó, lao động nữ là 4.739 lượt người chiếm tỉ lệ 51,35%, số lượng lao động có nhu cầu tìm việc chia theo trình độ chuyên môn kỹ thuật, cụ thể: Đại học trở lên là 3505 lượt người chiếm tỉ lệ 37,98%, Không có trình độ chuyên môn kỹ thuật là 2.167 lượt người chiếm tỉ lệ 23,48%, Cao đẳng là 1.942 lượt người chiếm tỉ lệ 21,04%, Trung cấp là 1.474 lượt người chiếm tỉ lệ 15,97%, và Sơ cấp là 140 lượt người chiếm tỉ lệ 1,52%.

- Trung tâm đã thực hiện kết nối việc làm cho 3.672 lượt người, trong đó lao động nữ là 1.814 lượt người với tỉ lệ 49,40%. Trong đó, số lượng lao động được kết nối thành công chia theo trình độ chuyên môn kỹ thuật: Đại học trở lên là 1.279 lượt người chiếm tỉ lệ 34,83%, Không có trình độ chuyên môn kỹ thuật là 929 lượt người chiếm tỉ lệ 25,30%, Cao đẳng với 738 lượt người chiếm tỉ lệ 20,10%, Trung

cấp với 654 lượt người chiếm tỉ lệ 17,81% và Sơ cấp với 72 lượt người chiếm tỉ lệ 1,96%.

- Tháng 11 năm 2023, nhu cầu tuyển dụng nhân lực của doanh nghiệp giảm nhẹ 0,73 % so với tháng 10 năm 2023. Qua đó, Trung tâm vẫn duy trì đồng hành hỗ trợ doanh nghiệp tuyển dụng lao động qua hình thức trực tiếp kết hợp với trực tuyến thông qua các kênh như: Zalo, Facebook của Trung tâm, qua email đến người lao động và gián tiếp qua điện thoại.

- Ngoài ra, trong tháng 11 năm 2023, Trung tâm đã tổ chức các sự kiện giao dịch việc làm như: Ngày Gặp gỡ nhà tuyển dụng vào các ngày 06/11/2023 và 20/11/2023, Ngày hội việc làm dành cho ứng viên có trình độ chuyên môn kỹ thuật năm 2023 vào ngày 10/11/2023, Ngày hội việc làm tại Trường Đại học Nam Cần Thơ vào ngày 11/11/2023, Ngày hội việc làm tại Trường Đại học Cần Thơ vào ngày 12/11/2023. Thông qua các sự kiện vừa nêu, Trung tâm đã thực hiện tư vấn việc làm cho 2.595 lượt người lao động, kết nối việc làm 1.150 lượt người lao động.

2.2. Kết quả kết nối việc làm chia theo trình độ chuyên môn và kết quả chấp nhận của nhà tuyển dụng như sau

Bảng 3: Kết quả kết nối việc làm chia theo trình độ chuyên môn và kết quả chấp nhận của nhà tuyển dụng tháng 11 năm 2023

Đơn vị tính: Lượt người

Trình độ	Kết quả	Trong đó			
		Đạt	Không đạt	Chờ kết quả	Khác
Đại học trở lên	1.279	71	407	399	402
Cao đẳng	738	14	241	252	231
Trung cấp	654	20	217	200	217
Sơ cấp	51	1	25	11	14
Không có trình độ CMKT	950	39	305	311	295
Tổng cộng	**3.672**	**145**	**1.195**	**1.173**	**1.159**

Từ bảng số liệu trên và thông qua quá trình Trung tâm liên hệ ứng viên sau tìm việc, kết quả như sau:

- Số ứng viên đạt sau khi nộp hồ sơ và phỏng vấn với các đơn vị sử dụng lao động là 145 lượt người đạt tỉ lệ 3,95%.

- Số lao động chờ kết quả là 1.173 lượt người với tỉ lệ 31,95%, số lượt lao động chờ kết quả khá nhiều nguyên nhân do một số doanh nghiệp có sự thay đổi về nhân sự trong cuối năm, do đó lịch trình phỏng vấn còn chậm và ứng viên chờ khá lâu.

- Số lao động không đạt là 1.195 lượt người với tỉ lệ 32,54%. Qua trao đổi từ nhà tuyển dụng do đa phần ứng viên là sinh viên vừa ra trường chưa có nhiều kinh nghiệm làm việc và trải nghiệm phỏng vấn, chưa thể hiện tốt được năng lực sở trường, chuyên môn và các kỹ năng cần thiết trong làm việc, chưa đáp ứng được yêu cầu của nhà tuyển dụng.

- Số lượt kết quả khác 1.159 lượt người với tỉ lệ 31,56%, số lượt lao động này khá cao nguyên nhân do một số ứng viên tinh thần tìm việc chưa cao, chưa nghiêm túc như một số ứng viên nhận giấy giới thiệu nhưng không nộp hồ sơ ứng tuyển, nộp hồ sơ không tham gia phỏng vấn, phỏng vấn đạt không nhận việc với lý do công việc chưa phù hợp, lương chưa cao…Một số ứng viên ứng tuyển cùng lúc nhiều vị trí và nhiều đơn vị tuyển khác nhau.

2.3. Kết quả kết nối việc làm có trình độ chuyên môn chia theo trường đào tạo và cơ sở giáo dục nghề nghiệp như sau

Bảng 4: Kết quả kết nối việc làm theo trường/cơ sở giáo dục nghề nghiệp

Đơn vị tính: Lượt người

STT	Tên trường	Kết quả
01	Đại học Cần Thơ	21
02	Đại học Tây Đô	03
03	Đại học Nam Cần Thơ	05
04	Đại học Công nghệ Kỹ thuật Cần Thơ	17
05	Trường khác	25
	Tổng cộng	**71**

2.4. Tổng số chỗ làm việc trống không tuyển dụng được trong tháng

Tổng số chỗ việc làm trống không tuyển dụng được tháng 11 năm 2023 là 826 chỗ việc làm trống được nêu cụ thể ở bảng số liệu sau:

Bảng 5: Tổng số chỗ làm việc trống không tuyển dụng được tháng 11 năm 2023

Đơn vị tính: Chỗ làm việc trống

STT	Ngành nghề	Không có trình độ CMKT	Sơ cấp	Trung cấp	Cao đẳng	Đại học	Tổng cộng
01	Lao động phổ thông	712					712
02	Kinh tế			39	1	1	41
03	Nông nghiệp			13		1	14
04	Không phân biệt ngành nghề		1	3	1		5
05	Công nghệ kỹ thuật điện, điện tử và viễn thông			3	1	1	5
06	Công nghệ thông tin			2	2	1	5
07	Đào tạo giáo viên				4	1	5
08	Công nghệ kỹ thuật cơ khí			1	2	1	4
09	Kế toán			1	3		4
10	Xây dựng				3	1	4
11	Kinh doanh				3		3
12	Kỹ thuật hoá học, vật liệu, luyện kim và môi trường					3	3
13	Chế biến lương thực, thực phẩm và đồ uống				2		2
14	Xã hội học và nhân văn				1	1	2
15	Khai thác vận tải		2				2
16	Ngôn ngữ và văn hoá nước ngoài					1	1
	Tổng cộng	**712**	**3**	**62**	**23**	**12**	**812**

Qua bảng số liệu cho thấy, các nhóm ngành không tuyển dụng được lao động nhiều nhất là nhóm: Lao động phổ thông, Kinh tế, Nông nghiệp, Không phân biệt ngành nghề, Công nghệ kỹ thuật điện, điện tử và viễn thông, Công nghệ thông tin, Đào tạo giáo viên,…Trong đó, nhóm không tuyển dụng được nhiều nhất trong

tháng là nhóm Lao động phổ thông với 712 chỗ việc làm trống, với tỉ lệ là 87,68%.

Tháng 11 năm 2023 các hoạt động sản xuất kinh doanh của doanh nghiệp khá trầm lắng, theo đó nhu cầu nhân lực khá ổn định chủ yếu nguồn nhân lực kinh doanh, nhân viên chăm sóc khách hàng, phục vụ... Qua đó, theo số liệu vừa phân tích tình hình tuyển dụng nhân sự của doanh nghiệp vẫn còn gặp nhiều khó khăn. Do tính chất công việc chưa ổn định về thu nhập, các chế độ đãi ngộ và chính sách hỗ trợ của doanh nghiệp chưa cao, chưa thu hút được ứng viên ứng tuyển.

3. Giải pháp của Trung tâm để tăng hiệu quả trong kết nối việc làm trong thời gian tới

- Duy trì tổ chức Ngày gặp gỡ nhà tuyển dụng vào ngày Thứ Hai của tuần thứ nhất và tuần thứ ba trong tháng.

- Tổ chức Ngày hội việc làm thời vụ Tết Dương lịch năm 2024 vào ngày 08/12/2023.

- Duy trì các hoạt động đồng hành, hỗ trợ và quản lý nguồn ứng viên do Trung tâm giới thiệu.

- Tăng cường tư vấn kết nối việc làm trực tuyến cho đối tượng đang hưởng chính sách bảo hiểm thất nghiệp tại Trung tâm thông qua các kênh như: Zalo, Facebook của Trung tâm, qua email đến người lao động và gián tiếp qua điện thoại, vì đây là nguồn lao động tương đối nhiều và cũng đang có nhu cầu tìm việc.

Trên đây là báo cáo tình hình tuyển dụng lao động của doanh nghiệp và kết quả kết nối việc làm tháng 11 năm 2023, Trung tâm kính báo Sở Lao động - Thương binh và Xã hội thành phố Cần Thơ, các cơ quan chức năng và các trường đào tạo, cơ sở giáo dục nghề nghiệp biết và có biện pháp chỉ đạo, phối hợp thực hiện thích hợp tiếp theo./.

Nơi nhận:
- Như trên;
- Đơn vị trực thuộc Sở;
- Ban Giám đốc Trung tâm;
- Các trường đào tạo, cơ sở GDNN trên địa bàn TP. Cần Thơ;
- Các trường THPT và tương đương;
- Phòng LĐ-TB và XH quận, huyện;
- Đăng trên www.vieclamcantho.vn;
- Lưu: VT, TTLĐ (ĐYP).

KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC

SỞ LAO ĐỘNG THƯƠNG BINH VÀ XÃ HỘI TRUNG TÂM DỊCH VỤ VIỆC LÀM

Nguyễn Thị Kim Chung