HƯỚNG DẪN
Người lao động đã gửi hồ sơ đề nghị hưởng trợ cấp thất nghiệp qua đường bưu điện thực hiện nhận kết quả gián tiếp

Người lao động đã gửi **hồ sơ đề nghị hưởng trợ cấp thất nghiệp** qua đường bưu điện, **có nhận tin nhắn thông báo về ngày nhận kết quả của Trung tâm dịch vụ việc làm Cần Thơ (Trung tâm) qua tin nhắn điện thoại**, đề nghị người lao động thực hiện:

Bước 1: soạn tin nhắn gửi đến địa chỉ Zalo/Facebook: TRUNG TÂM DỊCH VỤ VIỆC LÀM CẦN THƠ.

Với nội dung: - Họ và tên:……Ví dụ: Nguyễn Văn A; Số CMND (thẻ căn cước):……..

- Nhận kết quả: ngày …..tháng…năm….

- Tình trạng việc làm: ……Ví dụ: hiện chưa có việc làm, phụ gia đình…

Cách thực hiện gửi tin nhắn đến **Facebook:** Vào giao diện **Facebook**, vào mục tìm kiếm gõ **TRUNG TÂM DỊCH VỤ VIỆC LÀM CẦN THƠ**; sau khi tìm được thì vào giao diện **Facebook: TRUNG TÂM DỊCH VỤ VIỆC LÀM CẦN THƠ**, chọn mục tin nhắn, soạn tin nhắn với nội dung trên và nhấn dấu → gửi đi.

Hoặc gửi tin nhắn đến **Zalo**: Vào giao diện zalo, vào mục tìm kiếm gõ **TRUNG TÂM DỊCH VỤ VIỆC LÀM CẦN THƠ**; sau khi tìm được thì vào giao diện zalo **TRUNG TÂM DỊCH VỤ VIỆC LÀM CẦN THƠ** bấm **"Quan tâm"**, tiếp theo chọn mục tin nhắn, soạn tin nhắn với nội dung trên và nhấn dấu → gửi đi.

Lưu ý: Chỉ gửi vào **Zalo** hoặc **Facebook**, không gửi tin nhắn 1 lúc 2 kênh thông tin.

Bước 2: Ghi thông tin vào mẫu số 16 "Thông báo việc làm hàng tháng"

Người lao động ghi các thông tin vào **mẫu số 16 "Thông báo việc làm hàng tháng"** (mẫu 16 đính kèm cùng tài liệu hướng dẫn này hoặc tải trên mạng hoặc vào cổng thông tin việc làm Cần Thơ **www.vieclamcantho.vn** tải về, nếu không có điều kiện in mẫu 16 để ghi thì có thể ghi ra giấy trắng nội dung **của mẫu số 16)**.

Cần ghi rõ, đầy đủ, đúng các thông tin cá nhân của người hưởng trợ cấp thất nghiệp theo mẫu yêu cầu, tình trạng việc làm, ghi ngày là 1 trong 3 ngày nhận kết quả và ký tên ghi rõ họ tên **(riêng nội dung về số Quyết định thì không cần ghi vì người lao động chưa nhận Quyết định hưởng trợ cấp thất nghiệp từ Trung tâm).**

Bước 3: Gửi mẫu số 16 "Thông báo việc làm hàng tháng"

Người lao động hoàn tất nội dung của cá nhân **theo mẫu số 16 "Thông báo việc làm hàng tháng"** và **gửi thư đảm bảo qua đường bưu điện** đến địa chỉ sau:

Trung tâm Dịch vụ việc làm thành phố Cần Thơ: Số 160 đường 30 tháng 4, phường An Phú, quận Ninh Kiều, thành phố Cần Thơ, điện thoại: (0292) 3 838 399 (số máy lẻ 211 hoặc 3 hoặc 4).

Hoặc chụp hình **mẫu số 16** đã ghi đầy đủ thông tin gửi đến địa chỉ mail: phongtuvancantho03@gmail.com

(Chỉ chọn 1 trong 2 cách gửi và gửi 1 trong 3 ngày nhận kết quả theo thông báo)

Lưu ý chung: Sau khi Trung tâm nhận được **mẫu số 16 "Thông báo việc làm hàng tháng"** gửi qua đường bưu điện hoặc mail, khoảng 10 ngày làm việc người lao động **sẽ nhận được tiền hưởng trợ cấp thất nghiệp tháng thứ nhất** theo hình thức đã đề nghị khi nộp hồ sơ là nhận qua tài khoản cá nhân hoặc đến bưu điện quận, huyện để nhận (nếu đăng ký nhận tiền mặt).

- Khi được phép giao dịch trực tiếp, Trung tâm sẽ liên hệ mời người lao động đến trực tiếp tại Trung tâm để nhận quyết định hưởng trợ cấp thất nghiệp và sổ bảo hiểm xã hội bản chính

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

THÔNG BÁO VỀ VIỆC TÌM KIẾM VIỆC LÀM

Tháng hưởng trợ cấp thất nghiệp thứ: …

Kính gửi: Trung tâm Dịch vụ việc làm thành phố Cần Thơ

Tên tôi là: ……..Sinh ngày:……

Số chứng minh nhân dân/Hộ chiếu/Căn cước: …….

Ngày cấp: …….

Nơi cấp: …….

Chỗ ở hiện nay: …….

……

Số điện thoại: ……..

Theo Quyết định số ……../QĐ-SLĐTBXH ngày …….. tôi được hưởng trợ cấp thất nghiệp…… tháng, kể từ ngày…… ……. đến ngày ……. tại thành phố Cần Thơ.

Tôi thông báo kết quả tìm kiếm việc làm theo quy định, cụ thể như sau:

TT	Tên Đơn vị	Địa chỉ	Vị trí dự tuyển	Kết quả	Người liên hệ
1					

Tình trạng việc làm hiện nay:

☐ Không có việc làm ……..

☐ Có việc làm nhưng chưa giao kết HĐLĐ/HĐLV *(ghi rõ tên đơn vị, địa chỉ, công việc đang làm)* ……..

……

☐ Tình trạng khác *(ốm đau, thai sản,.....)* …….

Tôi cam đoan nội dung ghi trên là đúng sự thật, nếu sai tôi chịu mọi trách nhiệm trước pháp luật./.