SỞ LAO ĐỘNG - THƯƠNG BINH VÀ XÃ HỘI THÀNH PHỐ CẦN THƠ
TRUNG TÂM DỊCH VỤ VIỆC LÀM

CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

MỤC TIÊU CHẤT LƯỢNG NĂM 2022

Mục tiêu chất lượng này được xây dựng phù hợp với Chính sách chất lượng và được đơn vị định kỳ xem xét, cập nhật và thường xuyên cải tiến. Cụ thể như sau:

Stt	Mục tiêu		Biện pháp	Hồ sơ
01	Viên chức và người lao động liên quan được đào tạo về HTQLCL ISO 9001: 2015	100%	Tham gia các lớp tập huấn theo thông báo của Sở LĐTBXH	Danh sách đăng ký
02	Các thủ tục hành chính trong HTQLCL đều được niêm yết công khai	100%	Tại tầng I, phòng Tư vấn, Cổng thông tin điện tử của Trung tâm	Cập nhật liên tục theo quy định của pháp luật
03	Mức độ hài lòng của các tổ chức và cá nhân đối với việc niêm yết công khai, rõ ràng các thủ tục hành chính	≥95%	Phòng Tư vấn phát phiếu thăm dò ý kiến và tổng hợp kết quả (tính trung bình năm)	Báo cáo quý hoặc 6 tháng/lần hoặc theo yêu cầu
04	Mức độ hài lòng của các tổ chức và cá nhân về thái độ hướng dẫn của viên chức, người lao động tiếp nhận hồ sơ và giải quyết thủ tục hành chính	≥95%	Phòng Tư vấn tổng hợp kết quả (tính trung bình năm)	Báo cáo quý hoặc 6 tháng/lần hoặc theo yêu cầu
05	Mức độ hài lòng của các tổ chức và cá nhân về môi trường làm việc và cơ sở vật chất của đơn vị	100%	Phòng Tư vấn phát phiếu thăm dò ý kiến và tổng hợp kết quả (tính trung bình năm)	Báo cáo quý hoặc 6 tháng/lần hoặc theo yêu cầu
06	Các thủ tục hành chính áp dụng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015 được giải quyết **đúng luật và đúng hạn**	100%	Thực hiện đúng theo quy định của các văn bản pháp quy liên quan	Báo cáo quý hoặc 6 tháng/lần hoặc theo yêu cầu

GIÁM ĐỐC

SỞ LAO ĐỘNG THƯƠNG BINH VÀ XÃ HỘI TP. CẦN THƠ
TRUNG TÂM DỊCH VỤ VIỆC LÀM

Nguyễn Văn Toàn