HƯỚNG DẪN
NỘP HỒ SƠ ĐỀ NGHỊ HƯỞNG TRỢ CẤP THẤT NGHIỆP QUA CỔNG DỊCH VỤ CÔNG QUỐC GIA

***

* Người lao động nộp hồ sơ hưởng trợ cấp thất nghiệp khi chưa có việc làm mới và có nhu cầu hưởng trợ cấp thất nghiệp sau khi nghỉ việc *(xem tài liệu kèm theo về điều kiện hưởng trợ cấp thất nghiệp).*

** Thông tin cá nhân, số điện thoại, số tài khoản PHẢI ĐÚNG của người lao động có tên trong hồ sơ.

Bước 1: Kiểm tra số điện thoại chính chủ: soạn tin nhắn trên điện thoại **"TTTB số Căn Cước Công Dân"** gửi số **1414**.

(Ví dụ: **TTTB 093912345671** gửi số **1414**). *Nếu thông tin không trùng khớp thì liên hệ nhà mạng của Sim điện thoại để cập nhật CCCD)*

Bước 2: **Chụp hình** (hoặc Scan) **Quyết định nghỉ việc** lưu để nộp hồ sơ *(Hình chụp phải đủ thông tin, rõ và đủ sáng)*

Bước 3: Thực hiện nộp hồ sơ trên **điện thoại thông minh** hoặc máy tính có kết nối internet

Hình ảnh nộp hồ sơ trên điện thoại *(thao tác theo số thứ tự trong các ô, từ trái sang phải, từ trên xuống dưới)*

I. TẠO TÀI KHOẢN: *(nếu đã có tài khoản thì bỏ qua bước này, đăng nhập để nộp hồ sơ hoặc có thể đăng nhập bằng tài khoản VNeID)*







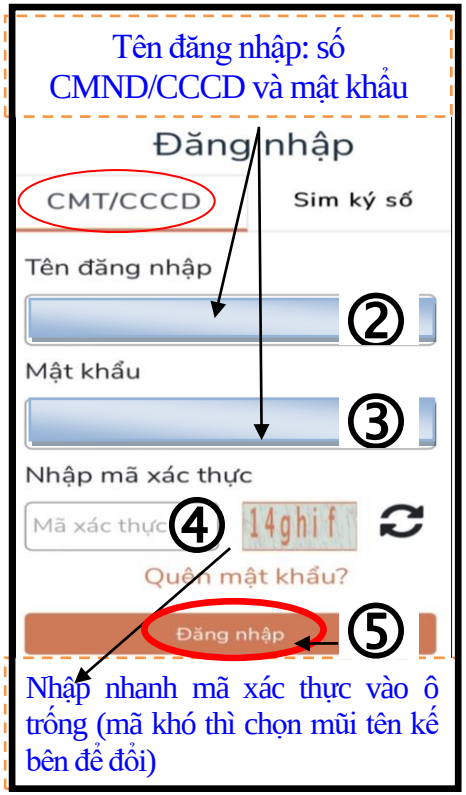




II. NỘP HỒ SƠ:

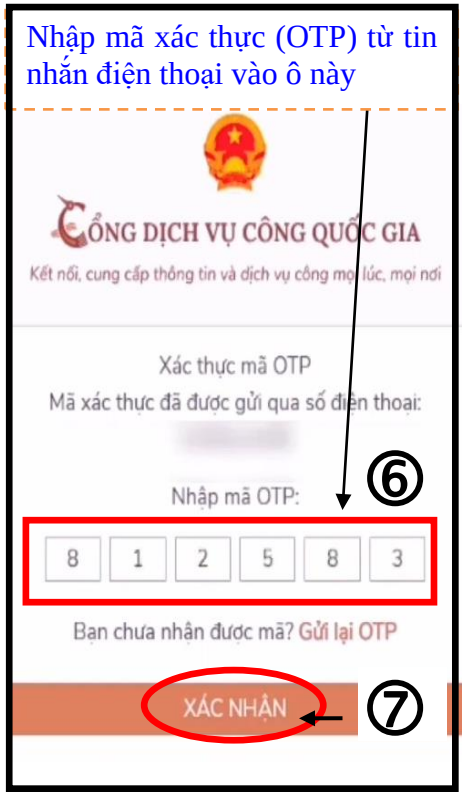


Tên đăng nhập: số CMND/CCCD và mật khẩu



Nhập nhanh mã xác thực vào ô trống (mã khó thì chọn mũi tên kế bên để đổi)

Nhập mã xác thực (OTP) từ tin nhắn điện thoại vào ô này



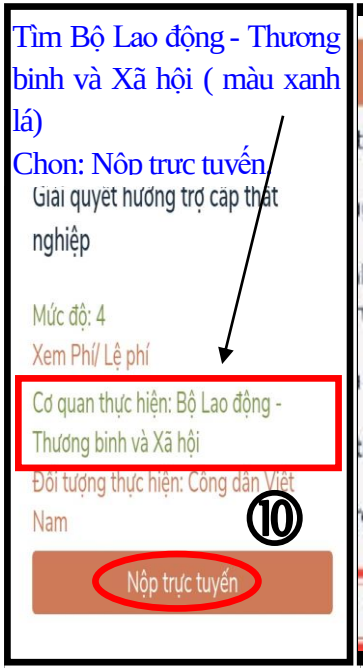
Nhập chữ **Giải** vào ô này sau đó chọn hàng "Giải quyết hưởng trợ cấp thất





Tìm Bộ Lao động - Thương binh và Xã hội (màu xanh lá)

Chọn: Nộp trực tuyến





Nhập thông tin vào Đơn đề nghị

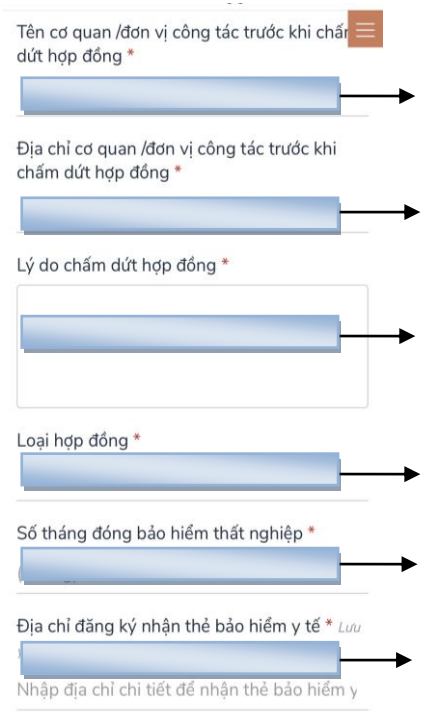
⑬

LƯU Ý:

Nhập đủ thông tin cá nhân, chính xác và **CÓ DẤU** vào các ô có **dấu ***

- Nếu có **Căn cước công dân** thì **KHÔNG** nhập thông tin **CMND**.
- **PHẢI** có **địa chỉ Cần Thơ**.





Ghi đầy đủ tên Công ty (*theo dấu mộc đỏ trên Quyết định nghỉ việc*)

Ghi địa chỉ nơi làm việc (*trên sổ BHXH có thông tin*)

Ghi lý do theo Quyết định nghỉ việc (*theo đơn xin, hai bên thỏa thuận*, ...)

Theo thời gian ký hợp đồng: **xác định thời hạn** (*3 tháng, 1 năm, 3 năm*) hoặc **không xác định thời hạn**

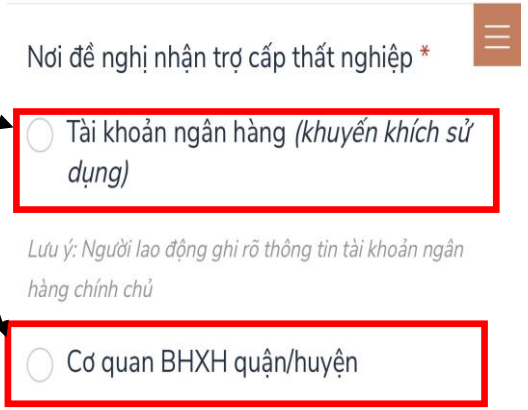
Tổng số tháng đóng trên tờ chốt cuối của Sổ BHXH (*lấy số năm nhân cho 12 tháng, cộng với số tháng lẻ*).

Địa chỉ chỗ ở hiện nay **tại Cần Thơ**

Chỉ chọn 1 trong 2 ô này:

- Chọn Tài khoản ngân hàng: nhập đúng số tài khoản, tên ngân hàng và đúng **tên của người làm hồ sơ, nhận tiền qua tài khoản**.
- Chọn Cơ quan BHXH: **nhận tiền mặt tại Bưu điện** quận/huyện

⑭



Tài liệu đính kèm *

⑮

Chọn để tải hình chụp Quyết định nghỉ việc →





Sau khi chọn **Nộp hồ sơ** sẽ nhận tin nhắn xác nhận từ **CongDVCQG** gửi đến điện thoại :

"**Hồ sơ** mã … **đã chuyển đến BHXH**"

LƯU Ý NHẬN KẾT QUẢ:

- Người lao động đã nộp hồ sơ trên Cổng Dịch vụ công Quốc gia THÀNH CÔNG, cần theo dõi **TIN NHẮN** qua **số điện thoại** đã đăng ký để biết tiến độ xử lý hồ sơ *(hồ sơ được xử lý trong 18 ngày làm việc, không tính ngày nghỉ).*

- Khi nhận được tin nhắn qua số điện thoại: **"Hồ sơ mã số....đã bị từ chối..."**. Liên hệ ngay qua số điện thoại (0292) 3838399 (bấm số 3) để được hướng dẫn hoặc truy cập vào địa chỉ ***ncovi.dichvucong.gov.vn*** để nhận thông tin về việc từ chối.

- Ngày thứ 17 kể từ ngày nộp hồ sơ (chỉ tính ngày làm việc, không tính ngày nghỉ) khi nhận được tin nhắn qua số điện thoại: **"Hồ sơ mã số....đã được xử lý xong.**..". Truy cập vào địa chỉ ***ncovi.dichvucong.gov.vn*** để nhận kết quả, nếu:

+ **Không đủ điều kiện hưởng trợ cấp**, sẽ nhận được "Thông báo không đủ điều kiện hưởng", KẾT THÚC HỒ SƠ.

+ **Được hưởng**, sẽ nhận được "Quyết định hưởng trợ cấp thất nghiệp". **Trong 03 ngày kế tiếp** (chỉ tính ngày làm việc, không tính ngày nghỉ) sau khi nhận được tin nhắn "Hồ sơ...xử lý xong*"* phải **TRỰC TIẾP đến Trung tâm** thông báo tìm việc làm, nếu đến **TRỄ KHÔNG được hưởng tiền** trợ cấp thất nghiệp theo quy định.

Mã QR hướng dẫn nhận kết quả

Trung tâm có những số điện thoại 0292 38 38 399, 02923 832486, 02923 884333, 02923 832055, 02923 734801, 02923 734802, 02923 732803 nên trong thời gian thực hiện hồ sơ hưởng bảo hiểm thất nghiệp, người lao động vui lòng chú ý số điện thoại , nếu có cuộc gọi nhỡ thì vui lòng liên hệ lại để được hướng dẫn kịp thời, không bị mất quyền lợi.

ĐỊA CHỈ: Trung tâm Dịch vụ việc làm thành phố Cần Thơ, số 160 đường 30 tháng 4, phường An Phú, quận Ninh Kiều, thành phố Cần Thơ. Điện thoại: (0292) 3838399 (bấm số 3).

TRÍCH MỘT SỐ QUY ĐỊNH PHÁP LUẬT HIỆN HÀNH VỀ XỬ PHẠT HÀNH CHÍNH TRONG LĨNH VỰC BẢO HIỂM XÃ HỘI, BẢO HIỂM THẤT NGHIỆP

(Trích Nghị định số 12/2022/NĐ-CP ngày 17/01/2022)

Phạt tiền từ **1.000.000** đồng đến **2.000.000** đồng đối với người lao động có hành vi vi phạm sau đây:

Không thông báo với Trung tâm dịch vụ việc làm theo quy định khi người lao động **có việc làm** trong thời hạn 15 ngày làm việc, kể từ ngày nộp hồ sơ đề nghị hưởng trợ cấp thất nghiệp./.