SỞ LAO ĐỘNG - THƯƠNG BINH VÀ XÃ HỘI TP. CẦN THƠ
TRUNG TÂM DỊCH VỤ VIỆC LÀM

Số: 962 /TB-DVVL

CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Cần Thơ, ngày 10 tháng 11 năm 2021

THÔNG BÁO
Tổ chức thực hiện giao dịch với khách hàng đảm bảo phù hợp an toàn phòng, chống dịch bệnh COVID-19

Nhằm đảm bảo tốt công tác phòng, chống dịch bệnh COVID-19 cũng như yêu cầu đảm bảo an toàn phòng, chống dịch bệnh COVID-19 cho tất cả khách hàng tham gia giao dịch, Trung tâm Dịch vụ việc làm thành phố Cần Thơ (sau đây được gọi là Trung tâm) thông báo, kể từ ngày 10/11/2021 cho đến khi có thông báo mới, Trung tâm sẽ giao dịch với Khách hàng thông qua các hình thức như sau:

1. Khách hàng thực hiện các thủ tục về bảo hiểm thất nghiệp

1.1. Nộp hồ sơ đề nghị hưởng trợ cấp thất nghiệp

Stt	Phương thức tiếp nhận hồ sơ	Địa chỉ tiếp nhận	Thành phần hồ sơ
1	Trực tiếp (Khách hàng trực tiếp đến Trung tâm nộp hồ sơ)	Trung tâm Dịch vụ việc làm thành phố Cần Thơ: Số 160 đường 30 tháng 4 phường An Phú, quận Ninh Kiều, thành phố Cần Thơ	- Đề nghị hưởng trợ cấp thất nghiệp: *Mẫu số 03* ban hành kèm Thông tư số 28/2015/TT-BLĐTBXH; - Bản chính hoặc bản sao có chứng thực hoặc bản sao kèm theo bản chính để đối chiếu giấy tờ xác nhận về việc chấm dứt hợp đồng lao động/hợp đồng làm việc; - Sổ Bảo hiểm xã hội (bản gốc); - Bản chụp giấy CMND/thẻ CCCD (nếu gửi hồ sơ qua đường bưu điện).
2	Gián tiếp (gửi hồ sơ qua đường bưu điện)		

Mẫu số 03 Trung tâm đã đăng tải trên website: vieclamcantho.vn; Zalo/Facebook: Trung tâm Dịch vụ việc làm Cần Thơ.

1.2. Nhận kết quả giải quyết hưởng bảo hiểm thất nghiệp

Khách hàng đến trực tiếp Trung tâm tại địa chỉ: số 160 đường 30 tháng 4 phường An Phú, quận Ninh Kiều, thành phố Cần Thơ để nhận kết quả giải quyết hưởng bảo hiểm thất nghiệp.

1.3. Thông báo về việc tìm kiếm việc làm hàng tháng (thông báo)

<table>
<tr><th>Stt</th><th colspan="2">Phương thức tiếp nhận thông báo</th><th>Địa chỉ tiếp nhận hồ sơ</th><th>Thành phần hồ sơ</th></tr>
<tr><td>1</td><td colspan="2">Trực tiếp (Khách hàng trực tiếp đến Trung tâm Thông báo)</td><td rowspan="3">Trung tâm Dịch vụ việc làm thành phố Cần Thơ, số 160 đường 30 Tháng 4 phường An Phú, quận Ninh Kiều, thành phố Cần Thơ; Điện thoại: (0292) 3838399</td><td rowspan="4">Thông báo về việc tìm kiếm việc làm: Mẫu số 16 ban hành kèm Thông tư số 28/2015/TT-BLĐTBXH</td></tr>
<tr><td rowspan="3">2</td><td rowspan="3">Gián tiếp</td><td>Qua đường bưu điện</td></tr>
<tr><td>Qua fax</td><td>(0292) 3 830 249</td></tr>
<tr><td>Qua thư điện tử</td><td>phongtuvancantho04@gmail.com</td></tr>
</table>

Mẫu số 16 Trung tâm đã đăng tải trên website: vieclamcantho.vn; Zalo/Facebook: Trung tâm Dịch vụ việc làm Cần Thơ.

1.4. Nộp hồ sơ chấm dứt hưởng, đề nghị hỗ trợ học nghề, chuyển nơi hưởng trợ cấp thất nghiệp

Khách hàng đến trực tiếp Trung tâm tại địa chỉ: số 160 đường 30 tháng 4 phường An Phú, quận Ninh Kiều, thành phố Cần Thơ để nộp hồ sơ theo quy định.

2. Khách hàng nộp hồ sơ đề nghị hỗ trợ người lao động chấm dứt hợp đồng lao động nhưng không đủ điều kiện hưởng trợ cấp thất nghiệp theo Quyết định số 23/2021/QĐ-TTg ngày 07 tháng 7 năm 2021 của Thủ tướng Chính phủ

<table>
<tr><th>Stt</th><th>Phương thức tiếp nhận hồ sơ</th><th>Địa chỉ tiếp nhận</th><th>Thành phần hồ sơ</th></tr>
<tr><td>1</td><td>Trực tiếp (Khách hàng trực tiếp đến Trung tâm nộp hồ sơ)</td><td rowspan="2">Trung tâm Dịch vụ việc làm thành phố Cần Thơ, số 160 đường 30 Tháng 4 phường An Phú, quận Ninh Kiều, thành phố Cần Thơ.</td><td rowspan="3">- Đề nghị hỗ trợ: Mẫu số 07 ban hành kèm Quyết định này.
- Bản sao có chứng thực hoặc bản sao kèm theo bản chính để đối chiếu giấy tờ xác nhận về việc chấm dứt hợp đồng lao động
- Bản sao Sổ bảo hiểm xã hội hoặc xác nhận của cơ quan BHXH về việc tham gia BHXH bắt buộc và bảo hiểm thất nghiệp.
- Bản sao có chứng thực hoặc bản sao có kèm bản chính để đối chiếu các giấy tờ sau: giấy tờ chứng minh người lao động đang mang thai; Giấy khai sinh hoặc chứng sinh của trẻ; Giấy chứng nhận nuôi con nuôi; Quyết định giao, nhận chăm sóc thay thế trẻ em của cơ quan có thẩm quyền</td></tr>
<tr><td>2</td><td>Gián tiếp (Khách hàng gửi hồ sơ qua đường bưu điện)</td></tr>
<tr><td>3</td><td>Trực tuyến (Khách hàng gửi hồ sơ trên cổng Dịch vụ công Quốc gia)</td><td>www.ncovi.dichvucong.gov.vn</td></tr>
</table>

3. Khách hàng có nhu cầu tuyển dụng, tư vấn, giới thiệu việc làm

Stt	Phương thức tiếp nhận tuyển dụng, tư vấn, giới thiệu việc làm		Địa chỉ tiếp nhận
1	Trực tiếp (Khách hàng trực tiếp đến Trung tâm)		Trung tâm Dịch vụ việc làm thành phố Cần Thơ, số 160 đường 30 Tháng 4 phường An Phú, quận Ninh Kiều, thành phố Cần Thơ
2	Gián tiếp	Qua website	www.vieclamcantho.vn
		Qua mạng xã hội (Facebook/Zalo)	Trung tâm Dịch vụ việc làm Cần Thơ
		Qua tổng đài	0292.3838399
		Qua thư điện tử	ketnoivieclamcantho@gmail.com

Lưu ý: Khi đến Trung tâm giao dịch quý Khách hàng thực hiện 5K "Khẩu trang - Khử khuẩn - Khoảng cách - Không tập trung - Khai báo y tế" để giữ an toàn cho mình và mọi người trước đại dịch COVID-19.

Trên đây là Thông báo của Trung tâm về việc tổ chức thực hiện giao dịch với khách hàng đảm bảo phù hợp an toàn phòng, chống dịch bệnh COVID-19. Thông báo này thay cho Thông báo số 770/TB-DVVL ngày 27 tháng 9 năm 2021 của Trung tâm./.

Nơi nhận:
- Viên chức, NLĐ thuộc Trung tâm;
- Thông tin rộng rãi cho NLĐ được biết;
- Lưu: VT, BHTN (LVVA).

GIÁM ĐỐC

SỞ LAO ĐỘNG THƯƠNG BINH VÀ XÃ HỘI TP CẦN THƠ
TRUNG TÂM DỊCH VỤ VIỆC LÀM

Nguyễn Văn Toàn