SINH HOẠT CHUYÊN ĐỀ TẠI CHI BỘ TRUNG TÂM DỊCH VỤ VIỆC LÀM THÀNH PHỐ CẦN THƠ

Thực hiện theo Kế hoạch số 15-KH/CBTTDVVL ngày 24/4/2025 của Chi bộ Trung tâm DVVL TP Cần Thơ (Trung tâm) về việc tổ chức sinh hoạt chuyên đề năm 2025.

Chiều ngày 09/5/2025, Chi bộ Trung tâm tổ chức sinh hoạt chuyên đề 02 với nội dung "Nâng cao chất lượng phục vụ khách hàng, đảm bảo sự hài lòng của khách hàng đối với Trung tâm" nhằm định hướng các giải pháp hiệu quả, nâng cao chất lượng hoạt động chuyên môn của Trung tâm.



Đồng chí Lý Thị Thanh Hồng thực hiện báo cáo chuyên đề 02 với nội dung "Nâng cao chất lượng phục vụ khách hàng, đảm bảo sự hài lòng của khách hàng đối với Trung tâm"

Thực tiễn tại Trung tâm cho thấy, số lượng khách hàng đến liên hệ giao dịch, đặc biệt là thực hiện các thủ tục về bảo hiểm thất nghiệp, tìm việc làm và tuyển dụng lao động ngày càng tăng cao. Điều này đặt ra yêu cầu cấp bách đối với công tác tổ chức, quản lý và cung ứng dịch vụ sao cho chuyên nghiệp, hiệu quả, thuận tiện và thân thiện hơn đối với khách hàng.

Tại buổi sinh hoạt chuyên đề, báo cáo viên đã nêu ra thực trạng và nhiều giải pháp thiết thực; đồng thời, đảng viên trong Chi bộ tích cực đóng góp ý kiến, cùng nhau thảo luận tập trung vào các giải pháp thiết thực để nâng cao chất lượng phục vụ khách hàng, đảm bảo sự hài lòng của khách hàng đối với Trung tâm.

Thông qua buổi sinh hoạt chuyên đề, đã nâng cao nhận thức của tất cả đảng viên về trách nhiệm của mỗi Đảng viên trong việc nâng cao chất lượng sinh hoạt Chi bộ và phát huy vai trò tiên phong, gương mẫu của đảng viên trong công tác chuyên môn, tạo sự gắn kết giữa các Đảng viên, xây dựng tinh thần đoàn kết nội bộ, góp phần xây dựng Chi bộ vững mạnh, đơn vị lao động xuất sắc.