SỞ LAO ĐỘNG - THƯƠNG BINH VÀ XÃ HỘI TP. CẦN THƠ
TRUNG TÂM DỊCH VỤ VIỆC LÀM

Số: 1083/TB-DVVL

CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Cần Thơ, ngày 30 tháng 11 năm 2021

THÔNG BÁO
Tổ chức thực hiện giao dịch với khách hàng đảm bảo phù hợp an toàn phòng, chống dịch bệnh COVID-19

Căn cứ Công văn số 4420/SLĐTBXH-VP ngày 30 tháng 11 năm 2021 của Sở Lao động - Thương binh và Xã hội thành phố Cần Thơ về việc chấp thuận Phương án tổ chức làm việc đảm bảo an toàn phòng, chống dịch COVID-19;

Nhằm đảm bảo tốt công tác phòng, chống dịch bệnh COVID-19 cũng như yêu cầu đảm bảo an toàn phòng, chống dịch bệnh COVID-19 cho tất cả Khách hàng tham gia giao dịch, Trung tâm Dịch vụ việc làm thành phố Cần Thơ (sau đây được gọi là Trung tâm) thông báo: từ ngày 01 tháng 12 năm 2021 cho đến khi có thông báo mới, Trung tâm sẽ giao dịch với Khách hàng thông qua các hình thức như sau:

1. Khách hàng thực hiện các thủ tục về bảo hiểm thất nghiệp

1.1. Nộp hồ sơ đề nghị hưởng trợ cấp thất nghiệp

Stt	Phương thức tiếp nhận hồ sơ	Địa chỉ tiếp nhận	Thành phần hồ sơ
1	Trực tiếp (Khách hàng trực tiếp đến Trung tâm nộp hồ sơ) **Lưu ý**: chỉ tiếp nhận đối với hồ sơ đề nghị hưởng trợ cấp thất nghiệp còn thời hạn không quá 03 ngày làm việc trong thời hạn 03 tháng nộp hồ sơ theo quy định.	Trung tâm Dịch vụ việc làm thành phố Cần Thơ: Số 160 đường 30 Tháng 4, phường An Phú, quận Ninh Kiều, thành phố Cần Thơ; Điện thoại: (0292) 3 838 399	- Đề nghị hưởng trợ cấp thất nghiệp: *Mẫu số 03* ban hành kèm Thông tư số 28/2015/TT-BLĐTBXH; - Bản chính hoặc bản sao có chứng thực hoặc bản sao kèm theo bản chính để đối chiếu giấy tờ xác nhận về việc chấm dứt hợp đồng lao động/hợp đồng làm việc; - Sổ Bảo hiểm xã hội (bản gốc); - Bản chụp giấy CMND/thẻ CCCD (nếu gửi hồ sơ qua đường bưu điện).
2	Gián tiếp (gửi hồ sơ qua đường bưu điện)		

Mẫu số 03 Trung tâm đã đăng tải trên Zalo/Facebook: Trung tâm Dịch vụ việc làm Cần Thơ.

1.2. Khách hàng nhận kết quả giải quyết hưởng bảo hiểm thất nghiệp

- Trung tâm thông báo kết quả hưởng bảo hiểm thất nghiệp qua tin nhắn điện thoại cá nhân của Khách hàng đã cung cấp tại lần nộp hồ sơ đề nghị hưởng trợ cấp thất nghiệp đối với trường hợp nộp hồ sơ qua đường bưu điện.

- Khách hàng đến trực tiếp Trung tâm tại địa chỉ: số 160 đường 30 Tháng 4 phường An Phú, quận Ninh Kiều, thành phố Cần Thơ để nhận kết quả giải quyết hưởng bảo hiểm thất nghiệp; Điện thoại: (0292) 3838399

1.3. Thông báo về việc tìm kiếm việc làm hàng tháng (thông báo)

Stt	Phương thức tiếp nhận thông báo	Địa chỉ tiếp nhận hồ sơ	Thành phần hồ sơ
1	Qua đường bưu điện	Trung tâm Dịch vụ việc làm thành phố Cần Thơ, số 160 đường 30 Tháng 4, phường An Phú, quận Ninh Kiều, thành phố Cần Thơ; Điện thoại: (0292) 3838399	Thông báo về việc tìm kiếm việc làm: *Mẫu số 16* ban hành kèm Thông tư số 28/2015/TT-BLĐTBXH
2	Qua fax	(0292) 3830 249	
3	Qua thư điện tử	phongtuvancantho05@gmail.com	

Mẫu số 16 Trung tâm đã đăng tải trên Zalo/Facebook: Trung tâm Dịch vụ việc làm Cần Thơ.

1.4. Nộp hồ sơ chấm dứt hưởng, đề nghị hỗ trợ học nghề, chuyển nơi hưởng trợ cấp thất nghiệp

Khách hàng gửi hồ sơ qua đường bưu điện đến Trung tâm cụ thể như sau:

Stt	Nội dung hồ sơ	Địa chỉ tiếp nhận hồ sơ	Thành phần hồ sơ
1	Hồ sơ chấm dứt hưởng trợ cấp thất nghiệp	Trung tâm Dịch vụ việc làm thành phố Cần Thơ, số 160 đường 30 Tháng 4, phường An Phú, quận Ninh Kiều, thành phố Cần Thơ; Điện thoại: (0292) 3838399	- Thông báo về việc có việc làm: ***Mẫu số 23*** ban hành kèm Thông tư số 28/2015/TT-BLĐTBXH - Bản chụp giấy tờ kèm theo
2	Hồ sơ đề nghị hỗ trợ học nghề		Đề nghị hỗ trợ học nghề: ***Mẫu số 03*** ban hành kèm Nghị định số 61/2020/NĐ-CP
3	Hồ sơ chuyển nơi hưởng trợ cấp thất nghiệp		- Nhận hồ sơ chuyển hưởng từ địa phương khác (chuyển hưởng đến). - Đề nghị chuyển nơi hưởng trợ cấp thất nghiệp: ***Mẫu số 10*** ban hành kèm Thông tư số 28/2015/TT-BLĐTBXH (chuyển hưởng đi)

2. Khách hàng nộp hồ sơ đề nghị hỗ trợ người lao động chấm dứt hợp đồng lao động nhưng không đủ điều kiện hưởng trợ cấp thất nghiệp theo Quyết định số 23/2021/QĐ-TTg ngày 07 tháng 7 năm 2021 của Thủ tướng Chính phủ.

Stt	Phương thức tiếp nhận hồ sơ	Địa chỉ tiếp nhận	Thành phần hồ sơ
1	Gián tiếp (Khách hàng gửi hồ sơ qua đường bưu điện)	Trung tâm Dịch vụ việc làm thành phố Cần Thơ, số 160 đường 30 Tháng 4, phường An Phú, quận Ninh Kiều, thành phố Cần Thơ. Điện thoại: (0292) 3838399	- Đề nghị hỗ trợ: *Mẫu số 07* ban hành kèm Quyết định 23/2021/QĐ-TTg. - Bản sao có chứng thực hoặc bản sao kèm theo bản chính để đối chiếu giấy tờ xác nhận về việc chấm dứt hợp đồng lao động - Bản sao Sổ bảo hiểm xã hội hoặc xác nhận của cơ quan BHXH về việc tham gia BHXH bắt buộc và bảo hiểm thất nghiệp. - Bản sao có chứng thực hoặc bản sao có kèm bản chính để đối chiếu các giấy tờ sau: giấy tờ chứng minh người lao động đang mang thai; Giấy khai sinh hoặc chứng sinh của trẻ; Giấy chứng nhận nuôi con nuôi; Quyết định giao, nhận chăm sóc thay thế trẻ em của cơ quan có thẩm quyền.
2	Trực tuyến (Khách hàng gửi hồ sơ trên cổng Dịch vụ công Quốc gia)	www.ncovi.dichvucong.gov.vn	

3. Khách hàng có nhu cầu tuyển dụng, tư vấn, giới thiệu việc làm

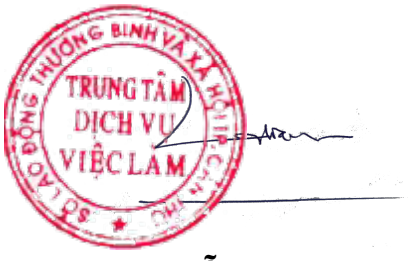
Trung tâm tiếp nhận trực tuyến, gián tiếp thông tin tuyển dụng, hỗ trợ tư vấn, giới thiệu việc làm từ Khách hàng qua một trong các phương thức sau:

- Qua website: www.vieclamcantho.vn
- Facebook/Zalo: Trung tâm Dịch vụ việc làm Cần Thơ
- Qua tổng đài: 0292.3838399
- Qua thư điện tử: ketnoivieclamcantho@gmail.com

Trên đây là Thông báo của Trung tâm về việc tổ chức thực hiện giao dịch với khách hàng đảm bảo phù hợp an toàn phòng, chống dịch bệnh COVID-19. Thông báo này thay cho Thông báo số 962/TB-DVVL ngày 10 tháng 11 năm 2021 của Trung tâm./.

Nơi nhận:
- Sở LĐTBXH (để báo cáo);
- Phòng LĐTBXH quận, huyện (để biết);
- Viên chức, NLĐ thuộc Trung tâm;
- Thông tin rộng rãi cho NLĐ được biết;
- Lưu: VT, BHTN (LVVA).

GIÁM ĐỐC



Nguyễn Văn Toàn