SỞ LAO ĐỘNG - THƯƠNG BINH VÀ XÃ HỘI TP. CẦN THƠ
TRUNG TÂM DỊCH VỤ VIỆC LÀM

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: 3294/BC-DVVL

Cần Thơ, ngày 29 tháng 12 năm 2023

BÁO CÁO
Phân tích thị trường lao động thành phố Cần Thơ năm 2023 và dự báo nhu cầu nhân lực năm 2024

Trong năm 2023, Trung tâm Dịch vụ việc làm thành phố Cần Thơ (Trung tâm) đã thu thập, khảo sát thông tin cung, cầu lao động từ Cổng thông tin Việc làm Cần Thơ tại địa chỉ www.vieclamcantho.vn, thông tin đăng tuyển trên báo, đài, các trang mạng điện tử của 4.286 lượt doanh nghiệp, với 42.887 chỗ làm việc trống cần tuyển dụng và thông tin của 21.356 người tìm việc tại thành phố Cần Thơ. Qua phân tích thông tin thu thập được, cho thấy tình hình thị trường lao động thành phố Cần Thơ năm 2023 và dự báo nhu cầu nhân lực năm 2024, cụ thể như sau:

I. THỊ TRƯỜNG LAO ĐỘNG THÀNH PHỐ CẦN THƠ NĂM 2023

1. Tổng quan tình hình kinh tế - xã hội năm 2023 của thành phố Cần Thơ

Qua theo dõi, tổng hợp tình hình thị trường lao động thành phố Cần Thơ năm 2023 và theo Báo cáo số 428/BC-UBND ngày 25 tháng 12 năm 2023 của Ủy ban nhân dân (UBND) thành phố Cần Thơ về chỉ đạo, điều hành của UBND thành phố; tình hình kinh tế - xã hội tháng 12, 12 tháng năm 2023 và Kế hoạch phát triển kinh tế - xã hội năm 2024. Năm 2023, UBND thành phố đã triển khai thực hiện nghiêm túc, kịp thời, hiệu quả các Nghị quyết của Trung ương, Thành ủy, Hội đồng nhân dân (HĐND) thành phố về nhiệm vụ và giải pháp chủ yếu thực hiện Kế hoạch phát triển kinh tế - xã hội năm 2023; tiếp tục triển khai thực hiện hiệu quả các Nghị quyết 59-NQ/TW của Bộ Chính trị, Nghị quyết số 45/2022/QH15 của Quốc hội, Nghị quyết số 98/NQ-CP của Chính phủ và các dự án trọng điểm trên địa bàn thành phố; các chính sách hỗ trợ của Chính phủ như thuế, lãi suất ngân hàng và việc tiếp tục đẩy mạnh thực hiện Chương trình phục hồi và phát triển kinh tế - xã hội; đồng thời tập trung, chỉ đạo các cấp, các ngành, các địa phương nắm chắc tình hình, bám sát thực tiễn, thực hiện quyết liệt, linh hoạt, sáng tạo các nhiệm vụ, giải pháp trên các lĩnh vực, kịp thời xử lý những vấn đề phát sinh, thúc đẩy phát triển kinh tế - xã hội.

Kinh tế - xã hội của thành phố tiếp tục phục hồi khả quan, nhiều chỉ tiêu quan trọng tuy kết quả đạt được chưa như kỳ vọng nhưng đã chuyển biến tích cực hơn qua từng tháng, từng quý, duy trì tốc độ tăng khá; có 14/17 chỉ tiêu kinh tế, xã hội, môi trường, quốc phòng an ninh đạt và vượt so chỉ tiêu Kế hoạch đề ra, tốc độ tăng GRDP đạt 5,75% so với năm 2022; chỉ số phát triển sản xuất công nghiệp ước tăng 3,82% so cùng kỳ năm trước; tổng mức bán lẻ hàng hóa và doanh thu dịch vụ tiêu dùng ước thực hiện 115.614,37 tỷ đồng, đạt 91,97% Kế hoạch, tăng 10,72% so năm 2022; kim ngạch xuất khẩu hàng hóa và doanh thu dịch vụ ước thực hiện 2.154,5 triệu USD, giảm 7,22% so với năm 2022, vượt 1,63% kế hoạch năm; kim ngạch

nhập khẩu hàng hóa ước thực hiện 524,5 triệu USD, giảm 1,7% so với năm 2022, vượt 0,87% kế hoạch năm.

Cơ cấu kinh tế chuyển dịch tích cực, hoạt động thương mại - dịch vụ - du lịch tăng mạnh; tình hình cung ứng hàng hóa thiết yếu của thành phố ổn định, đáp ứng đầy đủ nhu cầu sản xuất và tiêu dùng của doanh nghiệp và người dân; sản xuất nông nghiệp duy trì tăng trưởng và phát triển toàn diện, sản lượng của ngành nông nghiệp vượt kế hoạch đề ra; thị trường tiền tệ, tín dụng ổn định, nguồn vốn huy động và dư nợ cho vay tăng khá cao so với đầu năm; công tác quản lý Nhà nước về đô thị, xây dựng, đất đai, môi trường đạt nhiều kết quả tích cực; môi trường đầu tư, kinh doanh tiếp tục được cải thiện. Các dự án, công trình trọng điểm trên địa bàn thường xuyên được quan tâm chỉ đạo, quyết tâm hoàn thành trong thời gian sớm nhất, tạo tiền đề quan trọng để thu hút đầu tư, sức lan tỏa và tạo động lực phát triển kinh tế - xã hội của thành phố; Lĩnh vực văn hóa - xã hội tiếp tục được quan tâm; tổ chức nhiều hoạt động, sự kiện chào mừng các ngày kỷ niệm, lễ, tết; nhất là các hoạt động chào mừng kỷ niệm 20 năm thành lập thành phố Cần Thơ trực thuộc Trung ương, mang lại ý nghĩa, thiết thực, đáp ứng nhu cầu hưởng thụ văn hóa, nâng cao đời sống tinh thần của Nhân dân thành phố; Tình hình an ninh chính trị, trật tự an toàn xã hội được giữ vững, ổn định.

Mức tăng trưởng kinh tế tuy được duy trì nhưng còn chậm; công tác giải ngân vốn đầu tư công vẫn còn chậm so với mục tiêu, tiến độ và yêu cầu đề ra; Công tác quản lý nhà nước trên một số lĩnh vực như: y tế, đô thị, môi trường,…còn khó khăn, hạn chế, chưa đáp ứng được yêu cầu thực tiễn đặt ra; công tác chuyển đổi số tiến độ thực hiện còn chậm; tình hình tội phạm, tệ nạn xã hội vẫn còn diễn biến phức tạp, nhất là vi phạm về trật tự xã hội, tội phạm sử dụng công nghệ cao,…; tình hình tai nạn giao thông tăng so với cùng kỳ; tình trạng khiếu kiện, khiếu nại vẫn còn diễn ra, cần tiếp tục quan tâm theo dõi, chỉ đạo.

2. Phân tích cung, cầu lao động năm 2023

2.1. Cầu lao động

2.1.1. Về hoạt động của doanh nghiệp

- Đăng ký doanh nghiệp: Theo Báo cáo số 428/BC-UBND của UBND thành phố Cần Thơ, trong năm 2023, đã thực hiện cấp mới đăng ký kinh doanh cho 1.669 doanh nghiệp các loại hình, đạt 83,45% kế hoạch; tổng vốn đăng ký 12.473,52 tỷ đồng, đạt 89.1% kế hoạch. So cùng kỳ năm 2022, số doanh nghiệp đăng ký mới giảm 5,22% và số vốn đăng ký giảm 7,6%; thu hút đầu tư ngoài ngân sách: Đa dạng hóa hình thức huy động và sử dụng hiệu quả các nguồn lực. Tăng cường hơn nữa công tác hỗ trợ doanh nghiệp nhỏ và vừa, tiếp tục nắm bắt các khó khăn, vướng mắc, kiến nghị của các doanh nghiệp; hỗ trợ, hướng dẫn, đồng hành cùng doanh nghiệp.

- Thu hút đầu tư trực tiếp nước ngoài (FDI): cấp mới 03 dự án, vốn đăng ký 635.392 USD; tăng vốn 01 dự án với vốn đầu tư đăng ký tăng 6,33 triệu (ngoài khu công nghiệp), chấm dứt 06 dự án, tổng vốn đăng ký 2,33 triệu USD. Ước lũy kế trên địa bàn thành phố hiện có 83 dự án đầu tư trực tiếp nước ngoài, tổng vốn đầu tư đăng ký khoảng 2.275,72 triệu USD (trong Khu Công nghiệp: 29 dự án, tổng vốn đăng ký

611,98 triệu USD; ngoài Khu Công nghiệp: 54 dự án, tổng vốn đăng ký 1.663,74 triệu USD).

Năm 2023 là một năm đầy biến động khó khăn, thách thức. Có thể nói thách thức nhiều hơn so với dự báo, so với thuận lợi; đứt gãy chuỗi cung ứng toàn cầu, suy giảm các động lực tăng trưởng từ sản xuất, thương mại đầu tư và đặc biệt nền kinh tế của chúng ta là nền kinh tế mở, các thị trường lớn của chúng ta đều trong điều kiện hết sức khó khăn; xung đột và những bất ổn về an ninh, năng lượng, an ninh lương thực, thiên tai, dịch bệnh, biến đổi khí hậu gây ra hậu quả hết sức nghiêm trọng, tiếp tục tác động nặng nề lên nền kinh tế toàn cầu. Ở trong nước, hậu quả nặng nề của đại dịch Covid-19, cùng các động lực kinh tế thị trường, tài chính - tiền tệ, bất động sản trên toàn cầu đều gây ảnh hưởng đến với chúng ta, ảnh hưởng đến nền kinh tế, thu nhập, việc làm, tình trạng lao động phải nghỉ giãn việc, thôi việc, mất việc đã diễn ra từ quý IV năm 2022 kéo dài sang năm 2023 và hiện nay một số ngành sản xuất phụ thuộc quốc tế vẫn đang chịu ảnh hưởng sâu.

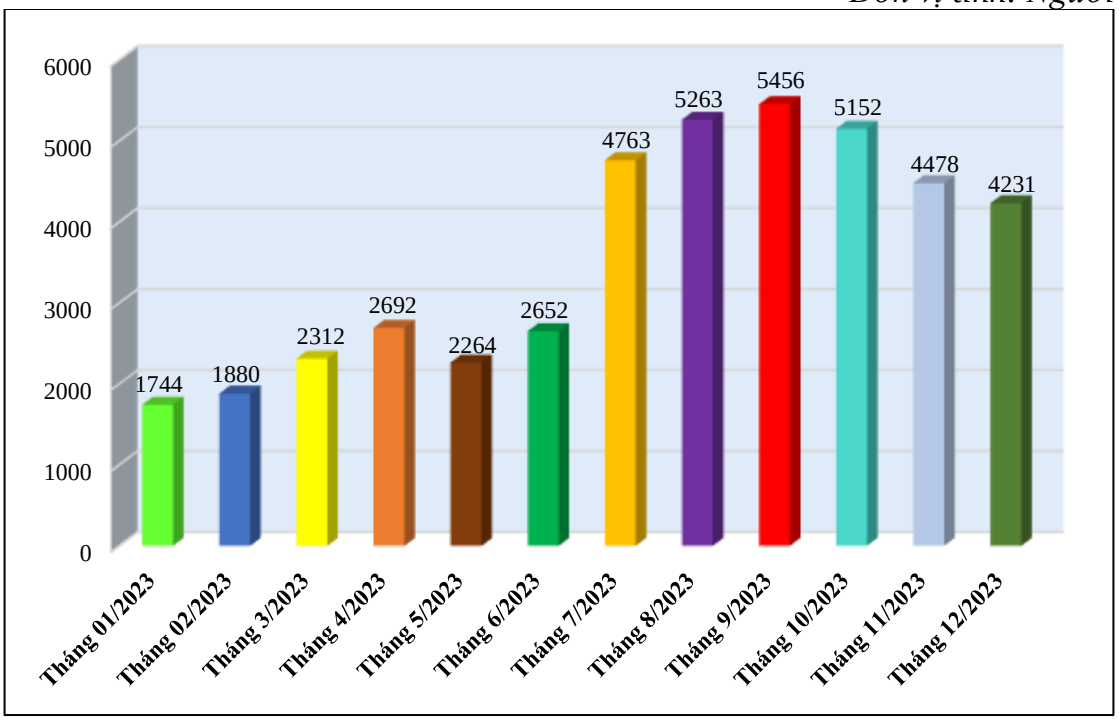
Dưới sự lãnh đạo, chỉ đạo sâu sát, kịp thời của Đảng, Chính phủ, sự nỗ lực của cộng đồng doanh nghiệp và các địa phương, toàn dân thì có thể khẳng định Việt Nam đã vượt qua những cơn gió ngược. Ước tính đến thời điểm này đã vượt 10/15 chỉ tiêu kế hoạch đề ra, tăng trưởng GDP năm 2023 ước đạt trên 5%. Tổng kim ngạch xuất nhập khẩu ước đạt hơn 683 tỷ USD, an ninh lương thực được đảm bảo và còn đảm bảo an ninh lương thực cho nhiều nước trên thế giới. Đã có trên 220 nghìn doanh nghiệp đăng ký mới và quay trở lại hoạt động, đón trên 13 triệu lượt khách du lịch và trên thực tế du lịch chúng ta dựa vào thị trường nội địa và mở rộng đón khách quốc tế từng bước được mở rộng, vượt mức 5 triệu khách du lịch đặt ra ban đầu, thị trường lao động phục hồi tích cực. *(trích dẫn bài phát biểu chỉ đạo của Phó Thủ tướng Chính phủ Trần Hồng Hà tại hội nghị triển khai nhiệm vụ lao động, người có công và xã hội năm 2024)*

2.1.2. Nhu cầu tuyển dụng nhân lực

Theo Bản tin thị trường lao động Việt Nam quý 3/2023 của Bộ Lao động - Thương binh và Xã hội, số người có việc làm tiếp tục tăng so với quý trước và so với cùng kỳ năm trước; tình trạng lao động buộc phải nghỉ giãn việc, thôi việc, mất việc ở các doanh nghiệp đã giảm nhiệt. Nhu cầu tuyển dụng lao động của doanh nghiệp trong các tháng đầu năm 2023 cao hơn so với số lao động bị mất việc, thôi việc; cùng với đó, số doanh nghiệp thành lập mới cao hơn số doanh nghiệp rút lui khỏi thị trường, qua đó góp phần tạo thêm nhiều việc làm cho người lao động. Mặc dù vẫn còn chịu ảnh hưởng nhiều bởi tình trạng thiếu đơn hàng, cắt giảm lao động, song tại một số tỉnh, thành phố phía Nam nhu cầu tuyển dụng của doanh nghiệp vẫn có. Ước tính trong năm 2023 cả nước có 51,3 triệu người lao động có việc làm. Đây là tín hiệu tốt cho thị trường lao động của cả nước, trong đó có thành phố Cần Thơ.

Biểu đồ 1: Nhu cầu tuyển dụng lao động của doanh nghiệp năm 2023

Đơn vị tính: Người



(Nguồn: Số liệu khảo sát cung, cầu lao động năm 2023 của Trung tâm Dịch vụ việc làm TP. Cần Thơ)

Trong năm 2023, Trung tâm đã thực hiện khảo sát 4.286 lượt doanh nghiệp có nhu cầu tuyển dụng là 42.887 người, giảm 18,44% so với năm 2022 (số lượng lao động doanh nghiệp cần tuyển năm 2022 là 52.581 người). Qua thống kê ở biểu đồ trên cho thấy nhu cầu tuyển dụng của các doanh nghiệp trong năm 2023 không có nhiều biến động. Tình hình tuyển dụng của doanh nghiệp ở các tháng đầu năm tương đối ổn định. Từ tháng 7/2023, nhu cầu tuyển dụng bắt đầu tăng dần và đạt cao điểm trong tháng 9/2023 do các doanh nghiệp đẩy mạnh hoạt động sản xuất kinh doanh để tăng cường sản suất, nhằm phục vụ thị trường tiêu dùng sôi động vào dịp cuối năm. Ngoài ra, vào những tháng cuối năm doanh nghiệp thường có nhu cầu tuyển dụng đối với lực lượng lao động chưa qua đào tạo, lao động bán thời gian và lao động thời vụ nên nhu cầu tuyển lao động phổ thông là tương đối lớn.

a) Nhu cầu nhân lực theo nhóm ngành kinh tế:

Nhìn chung từ quý 3/2023, cả nước có sự biến động về việc làm theo ngành so với các quý trước. Những ngành tăng lao động là: Bán buôn và bán lẻ; sửa chữa ô tô; Xe máy và xe có động cơ khác; Vận tải, kho bãi; Công nghiệp chế biến, chế tạo; Hoạt động làm thuê và các công việc trong gia đình; Sản xuất và phân phối điện, khí đốt, nước nóng, hơi nước và điều hòa không khí. Ngược lại, những ngành giảm nhiều lao động được kể đến là: Xây dựng; Giáo dục và đào tạo; Y tế và hoạt động trợ giúp xã hội; Hoạt động kinh doanh bất động sản; Nông nghiệp, lâm nghiệp và thủy sản.

Bảng 1: Các nhóm ngành kinh tế của doanh nghiệp có nhu cầu tuyển dụng nhân lực nhiều nhất năm 2023

Đơn vị tính: Người

Số TT	Nhóm ngành kinh tế	Số lượng lao động doanh nghiệp cần tuyển						
		Lao động phổ thông	Sơ cấp nghề	Trung cấp	Cao đẳng	Đại học	Trên đại học	Tổng cộng
1	Công nghiệp chế biến, chế tạo	7.464	158	288	184	192	0	8.286
2	Bán buôn và bán lẻ; sửa chữa ô tô, mô tô, xe máy và xe có động cơ khác	5.660	154	508	344	860	5	7.531
3	Hoạt động dịch vụ khác	4.524	186	344	820	312	3	6.189
4	Dịch vụ lưu trú và ăn uống	1.884	402	452	304	138	0	3.180
5	Hoạt động chuyên môn, khoa học và công nghệ	116	225	652	864	1.012	35	2.904
6	Hoạt động kinh doanh bất động sản	780	0	950	528	464	2	2.724

(Nguồn: Số liệu khảo sát cung, cầu lao động năm 2023 của Trung tâm Dịch vụ việc làm TP. Cần Thơ)

Tại thành phố Cần Thơ, qua số liệu thống kê các nhóm ngành kinh tế cho thấy, các doanh nghiệp tuyển dụng hoạt động nhiều nhất ở các lĩnh vực: Công nghiệp chế biến, chế tạo; Bán buôn và bán lẻ; sửa chữa ô tô, mô tô, xe máy và xe có động cơ khác; Hoạt động dịch vụ khác; Dịch vụ lưu trú và ăn uống; Hoạt động chuyên môn, khoa học và công nghệ; Hoạt động kinh doanh bất động sản. Trong đó, các doanh nghiệp có nhu cầu tuyển dụng nhiều nhất hoạt động ở lĩnh vực công nghiệp chế biến, chế tạo, chiếm 19,32% trong tổng nhu cầu tuyển dụng ở tất cả các nhóm ngành kinh tế.

b) Nhu cầu nhân lực theo nhóm nghề:

Theo VOV Việt Nam, thị trường lao động Việt Nam năm 2023, đặc biệc ở các thành phố lớn sôi động ở tất cả các nhóm ngành nghề. Tuy nhiên, nhu cầu tuyển dụng cao nhất vẫn tập trung vào các tháng cuối năm, ở các lĩnh vực: Thương mại - Dịch vụ, Sản xuất, Văn phòng, Tài chính - Ngân hàng, Công nghệ thông tin, Thương

mại điện tử… đồng nghĩa với việc nhiều người lao động sẽ tìm được việc làm ở các lĩnh vực này. Bên cạnh đó, các nghề khác như: Nhân viên bán hàng, Kế toán, Lao động phổ thông…tiếp tục có nhiều cơ hội việc làm do có nhiều doanh nghiệp đã và đang tuyển dụng nhưng nguồn cung hiện tại vẫn chưa đáp ứng.

Bảng 2: Bảng thống kê tỷ trọng cầu lao động theo nhóm nghề trên địa bàn thành phố Cần Thơ năm 2022 và năm 2023

Đơn vị tính: %

STT	Nhóm nghề	Chỉ số năm 2022	Chỉ số năm 2023
1	Nhà lãnh đạo trong các ngành, các cấp	0,01	0,09
2	Lãnh đạo các cơ quan Tập đoàn, Tổng công ty và tương đương	0,02	0,39
3	Nhà chuyên môn trong lĩnh vực khoa học và kỹ thuật	2,45	2,13
4	Nhà chuyên môn về sức khỏe	0,26	1,45
5	Nhà chuyên môn về giáo dục	0,32	1,03
6	Nhà chuyên môn về kinh doanh và quản lý	6,89	11,92
7	Nhà chuyên môn trong lĩnh vực CNTT và truyền thông	1,60	1,83
8	Nhà chuyên môn về luật pháp, văn hóa, xã hội	0,33	1,28
9	Nhân viên tổng hợp và nhân viên làm các công việc bàn giấy	2,15	4,78
10	Nhân viên dịch vụ khách hàng	7,71	8,63
11	Nhân viên hỗ trợ văn phòng khác	3,49	3,20
12	Nhân viên dịch vụ cá nhân	2,82	1,22
13	Nhân viên bán hàng	12,42	18,41
14	Nhân viên chăm sóc cá nhân	2,38	0,53
15	Nhân viên dịch vụ bảo vệ	1,69	4,83
16	Lao động có kỹ năng trong nông nghiệp, lâm nghiệp và thủy sản	13,97	9,77
17	Lao động xây dựng và lao động có liên quan đến nghề xây dựng	0,83	2,12
18	Thợ kim loại, thợ máy và thợ có liên quan	0,62	0,43
19	Thợ thủ công và thợ liên quan đến in	0,52	0,40
20	Thợ điện và thợ điện tử	0,49	0,26
21	Thợ chế biến thực phẩm, công việc đồ gỗ, may mặc và nghề thủ công khác và thợ khác có liên quan	16,82	15,44

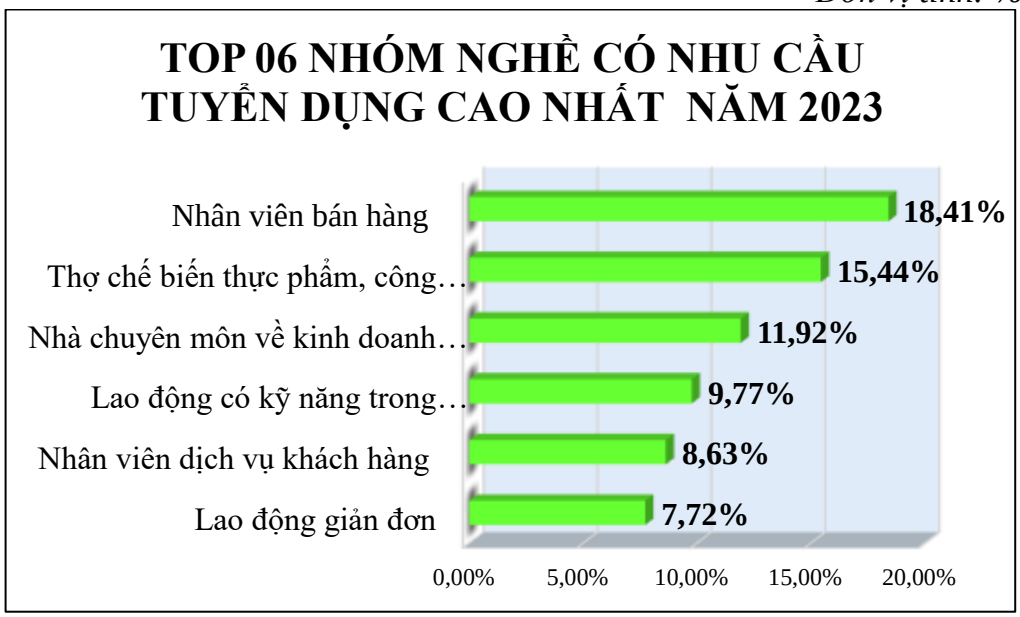
STT	Nhóm nghề	Chỉ số năm 2022	Chỉ số năm 2023
22	Thợ vận hành máy móc và thiết bị cố định	0,83	0,49
23	Lái xe và thợ vận hành thiết bị chuyển động	0,88	1,65
24	Lao động giản đơn	20,33	7,72
25	Lực lượng quân đội	0,15	0,00
	Tổng số (100% = Số người)	**52.581**	**42.887**

(Nguồn: Số liệu khảo sát cung, cầu lao động năm 2023 của Trung tâm Dịch vụ việc làm TP. Cần Thơ)

Tại thành phố Cần Thơ, các nhóm nghề có nhu cầu tuyển dụng cao trong năm 2023 là: Nhân viên bán hàng (18,41%); Thợ chế biến thực phẩm, công việc đồ gỗ, may mặc và nghề thủ công khác và thợ khác có liên quan (15,44%); Nhà chuyên môn về kinh doanh và quản lý (11,92%); Lao động có kỹ năng trong nông nghiệp, lâm nghiệp và thuỷ sản (9,77%); Nhân viên dịch vụ khách hàng (8,63%); Lao động giản đơn (7,72%).

Biểu đồ 2: Tỷ trọng cầu lao động theo nhóm nghề năm 2023

Đơn vị tính: %



(Nguồn: Số liệu khảo sát cung, cầu lao động năm 2023 của Trung tâm Dịch vụ việc làm TP. Cần Thơ)

Nhu cầu tuyển dụng nhân lực cao nhất trong năm 2023 là nhóm Nhân viên bán hàng (chiếm 18,41% trong tổng số cầu lao động). Cụ thể, để đẩy mạnh hoạt động kinh doanh, các doanh nghiệp tập trung tuyển dụng nguồn lực ở các vị trí việc làm như: Nhân viên giám sát cửa hàng, Nhân viên bán hàng trong các cửa hàng, Nhân viên bán hàng qua trung tâm liên lạc, Nhân viên trợ giúp bán hàng,… Bên cạnh đó, nhóm nghề Thợ chế biến thực phẩm, công việc đồ gỗ, may mặc và nghề thủ công khác và thợ khác có liên quan cũng là nhóm nghề có nhu cầu tuyển dụng khá cao (chiếm 15,44% trong tổng số cầu lao động) với các vị trí tuyển như: Công nhân chế

biến, Công nhân chế tạo, Công nhân sản xuất, Công nhân trồng trọt, Công nhân sơ chế, Công nhân thủy sản,…

c) Nhu cầu nhân lực theo trình độ:

Bảng 3: Bảng thống kê tỷ trọng cầu lao động theo trình độ chuyên môn kỹ thuật trên địa bàn thành phố Cần Thơ năm 2022 và năm 2023

Đơn vị tính: %

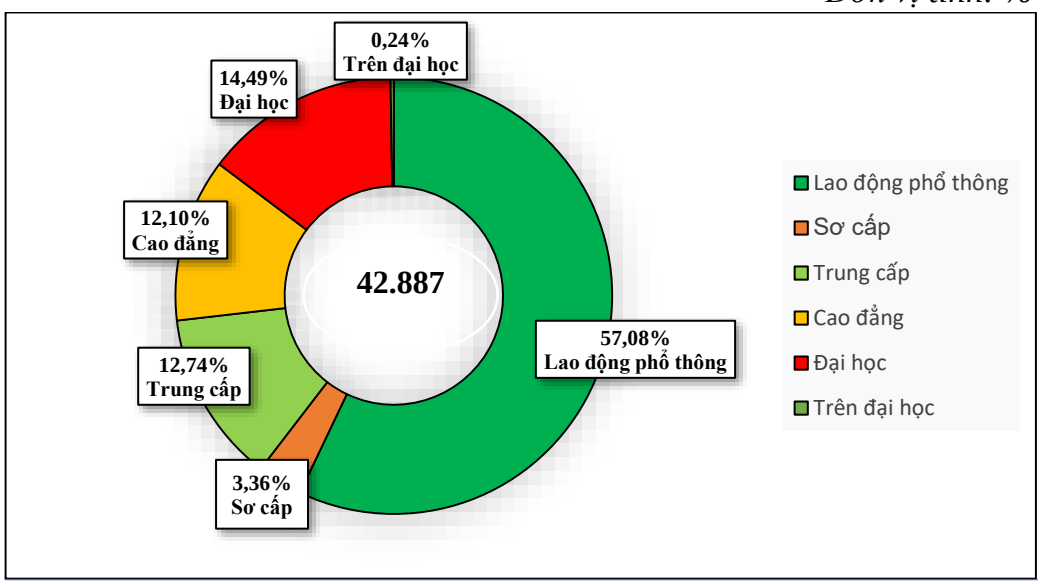
STT	Trình độ	Chỉ số năm 2022	Chỉ số năm 2023
1	Lao động phổ thông	66,24%	57,08%
2	Sơ cấp	4,12%	3,36%
3	Trung cấp	15,44%	12,74%
4	Cao đẳng	8,08%	12,10%
5	Đại học	6,10%	14,49%
6	Trên đại học	0,03%	0,24%
Tổng số (100% = Số người)		**52.581**	**42.887**

(Nguồn: Số liệu khảo sát cung, cầu lao động năm 2023 của Trung tâm Dịch vụ việc làm TP. Cần Thơ)

Lao động phổ thông (57,08%); Đại học (14,49%); Trung cấp (12,74%); Cao đẳng (12,10%); Sơ cấp (3,36%); Trên đại học (0,24%).

Biểu đồ 3: Tỷ trọng cầu lao động theo trình độ chuyên môn kỹ thuật năm 2023

Đơn vị tính: %



(Nguồn: Số liệu khảo sát cung, cầu lao động năm 2023 của Trung tâm Dịch vụ việc làm TP. Cần Thơ)

Thống kê tỷ trọng cầu lao động theo trình độ chuyên môn kỹ thuật năm 2023 cho thấy, nhu cầu tuyển dụng lao động tăng ở trình độ trên đại học, đại học, cao đẳng và giảm ở trình độ trung cấp, sơ cấp, lao động phổ thông so với năm 2022. Nguyên

nhân là do các doanh nghiệp cần tuyển thêm nhiều lao động đã qua đào tạo hoặc lao động có kỹ năng nghề cao do yêu cầu chuyển đổi số, số hóa trong hoạt động quản lý, kinh doanh, sản xuất tại doanh nghiệp. Đây cũng là xu thế tuyển dụng chung trong nền kinh tế số hóa hiện nay.

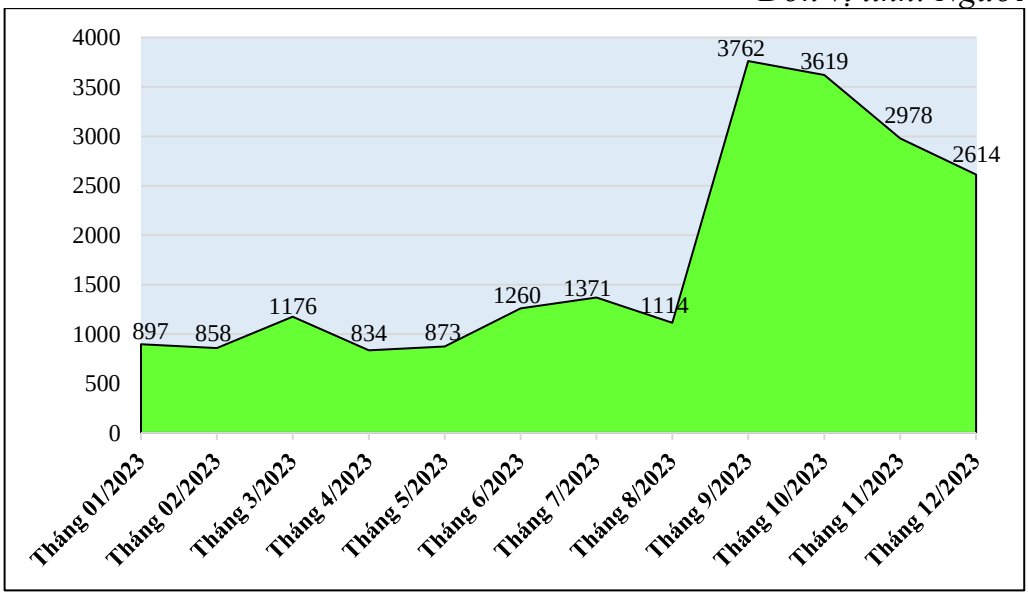
2.2. Cung Lao động

Biến động của thị trường lao động Việt Nam phụ thuộc lớn vào tình hình kinh tế - xã hội trong nước và thế giới. Theo nhiều chuyên gia kinh tế cho rằng, kinh tế Việt Nam năm 2023 vẫn còn chịu nhiều tác động của tình hình chính trị trên thế giới, lạm phát, giá cả tăng cao… Nhiều người lao động tiếp tục bị mất việc làm, bị ảnh hưởng đến thu nhập, đặc biệt là đối với những ngành, lĩnh vực thâm dụng lao động như: giày da, dệt may, túi xách xuất khẩu… dẫn đến nhu cầu tìm việc của người lao động ở những ngành này cũng sẽ tăng.

Theo khảo sát của Trung tâm trong năm 2023, nhu cầu tìm việc của người lao động trên địa bàn thành phố Cần Thơ tăng hơn so với năm 2022, cụ thể nhu cầu tìm việc của người lao động năm 2023 là 21.356 người, tăng 23,53% so với năm 2022 (số người lao động có nhu cầu tìm việc năm 2022 là 16.332 người).

Biểu đồ 4: Nhu cầu tìm việc của người lao động năm 2023

Đơn vị tính: Người



(Nguồn: Số liệu khảo sát cung, cầu lao động năm 2023 của Trung tâm Dịch vụ việc làm TP. Cần Thơ)

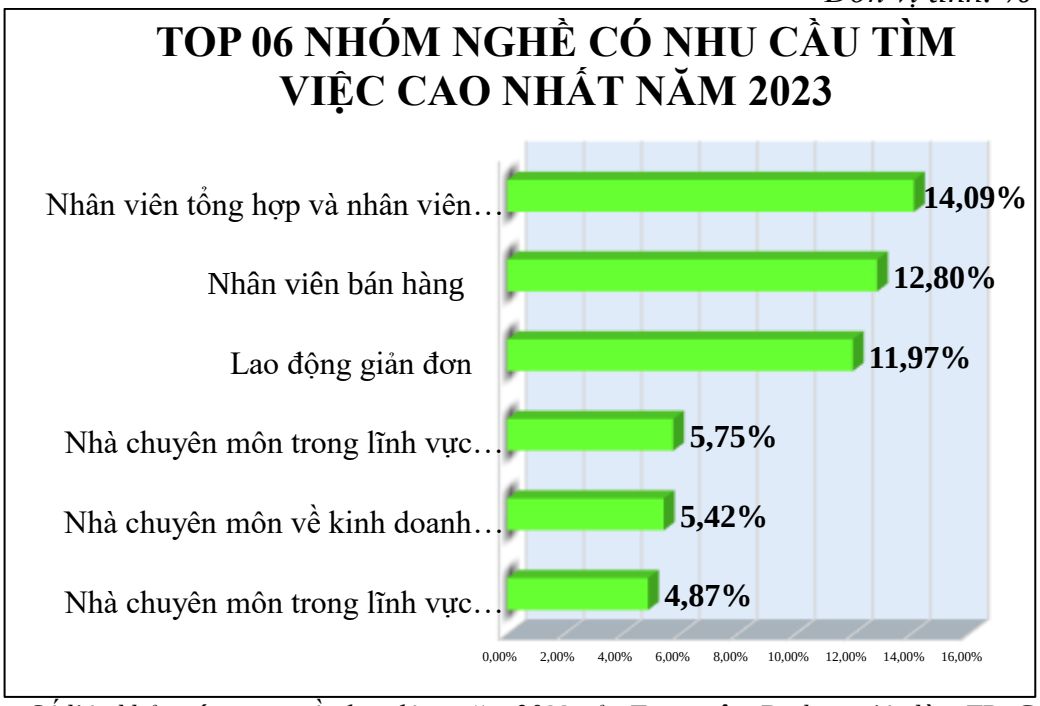
Qua số liệu ở biểu đồ trên, có thể thấy nhu cầu tìm việc tiếp tục tăng trong năm 2023. Trong đó, cao điểm tháng 9/2023 là tháng có số lượng người lao động tìm việc cao nhất trong năm, nguyên do có lượng lớn người lao động tìm việc mới, chủ yếu là học sinh, sinh viên mới tốt nghiệp tham gia vào thị trường lao động và được chia thành 02 nhóm nhu cầu tìm việc như sau:

a) **Nhu cầu tìm việc theo nhóm nghề:** nhóm nghề có nhu cầu tìm việc cao nhất trong năm 2023 là: Nhân viên tổng hợp và nhân viên làm các công việc bàn giấy (14,09%), Nhân viên bán hàng (12,80%), Lao động giản đơn (11,97%), Nhà chuyên môn trong lĩnh vực công nghệ thông tin và truyền thông (5,75%), Nhà

chuyên môn về kinh doanh và quản lý (5,42%), Nhà chuyên môn trong lĩnh vực khoa học và kỹ thuật (4,87%).

Biểu đồ 5: Tỷ trọng cung lao động theo nhóm nghề năm 2023

Đơn vị tính: %

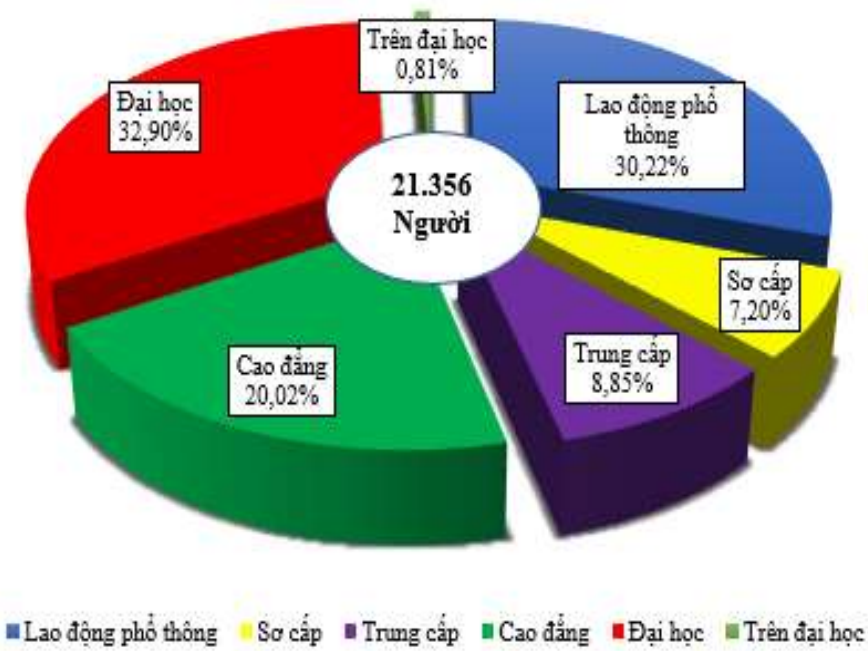


(Nguồn: Số liệu khảo sát cung, cầu lao động năm 2023 của Trung tâm Dịch vụ việc làm TP. Cần Thơ)

b) **Nhu cầu tìm việc theo trình độ:** Lao động phổ thông (30,22%); Đại học (32,90%); Cao đẳng (20,02%); Trung cấp (8,85%); Sơ cấp (7,20%); Trên đại học (0,81%).

Biểu đồ 6: Tỷ trọng cung lao động theo trình độ chuyên môn kỹ thuật năm 2023

Đơn vị tính: %



(Nguồn: Số liệu khảo sát cung, cầu lao động năm 2023 của Trung tâm Dịch vụ việc làm TP. Cần Thơ)

Biểu đồ trên cho thấy nhu cầu tìm việc theo trình độ không chênh lệch nhiều giữa 03 nhóm trình độ đại học, cao đẳng và lao động phổ thông. Tuy nhiên, nhu cầu tìm việc ở trình độ trung cấp, sơ cấp và trên đại học chiếm tỷ lệ rất nhỏ trên tổng số nhu cầu tìm việc, cụ thể, nhu cầu tìm việc ở trình độ trung cấp là 8,85%, trình độ sơ cấp là 7,20% và trình độ trên đại học là 0,81%.

2.3. Đánh giá cung - cầu lao động

Thị trường lao động trong năm vẫn còn xuất hiện tình trạng chưa cân đối trong cung - cầu lao động, điều này thấy rõ tình hình nhiều tập đoàn đến đầu tư có nhu cầu tuyển dụng lao động chất lượng cao nhưng nguồn lao động chúng ta vẫn còn chưa cung ứng đủ. Trong đó, cầu về lao động chưa bền vững, cung về lao động chưa có sự cải thiện về chất lượng, dù đây là vấn đề còn phụ thuộc chuyển đổi kinh tế của đất nước, khi chuyển đổi cầu sẽ có cung và khi đất nước chuyển đổi sang kinh tế xanh, kinh tế tri thức, kinh tế tuần hoàn, kinh tế số thì việc tham mưu để đi trước một bước về nguồn nhân lực là hết sức quan trọng. Số người có việc làm phi chính thức, gồm cả lao động khu vực nông, lâm, thủy sản còn chiếm tỷ lệ 65% - một con số rất lớn trong chuyển đổi nguồn nhân lực.

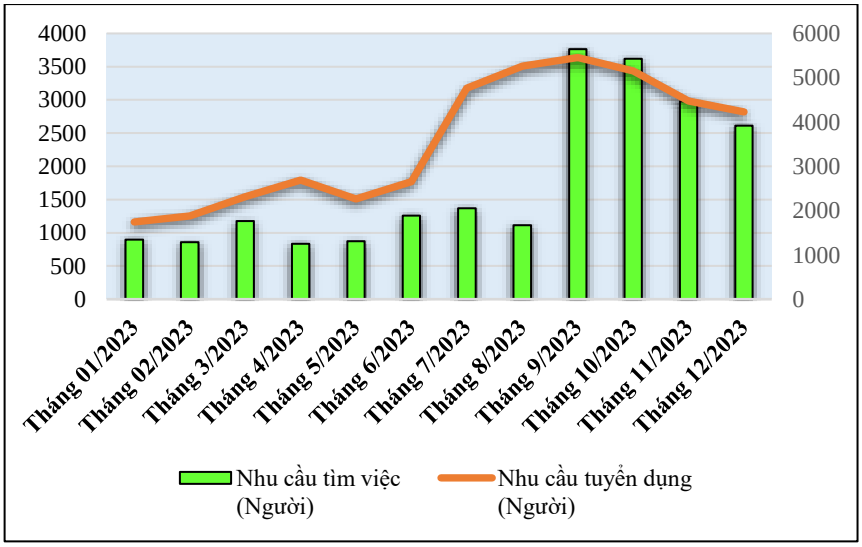
Theo Tổng Liên đoàn Lao động Việt Nam, nền kinh tế còn khó khăn sẽ ảnh hưởng rất lớn đến việc phát triển thị trường lao động. Các chính sách hỗ trợ phục hồi thị trường lao động tuy rất kịp thời nhưng vẫn cần hoàn thiện theo hướng chú trọng vào đào tạo, duy trì việc làm cho người lao động một cách bền vững, giúp người lao động thất nghiệp quay trở lại thị trường lao động, nhằm cung ứng nguồn nhân lực trở lại cho thị trường lao động.

Thực hiện chỉ đạo của Chính phủ, các giải pháp kết nối cung - cầu lao động, nhất là kết nối thông tin về lao động - việc làm giữa các tỉnh có nguồn nhân lực dồi dào với các tỉnh, thành phố kinh tế trọng điểm được tăng cường. Hệ thống thông tin thị trường lao động tiếp tục được quan tâm đầu tư, nhất là ứng dụng chuyển đổi số và công nghệ thông tin trong kết nối cung - cầu lao động. Bên cạnh đó, hiệu quả hoạt động của các trung tâm giới thiệu việc làm tiếp tục được nâng cao cũng góp phần làm giảm những hạn chế của thị trường lao động cả nước.

Tại thành phố Cần Thơ, trong năm 2023, các doanh nghiệp tiếp tục đẩy mạnh sản xuất - kinh doanh nhằm đáp ứng nhu cầu xã hội nên nhu cầu tuyển dụng tương đối cao từ tháng 9/2023 trở về sau, đây là thời điểm cận Tết Dương lịch và Tết Nguyên đán, các doanh nghiệp tăng cường tuyển dụng nhân lực để phục vụ cho việc đẩy mạnh sản xuất - kinh doanh. Mặt khác, một lượng lớn sinh viên tốt nghiệp bắt đầu tham gia thị trường lao động nên nhu cầu tìm việc cũng tăng trở lại.

Biểu đồ 7: Biến động cung - cầu nhân lực năm 2023

Đơn vị tính: Người

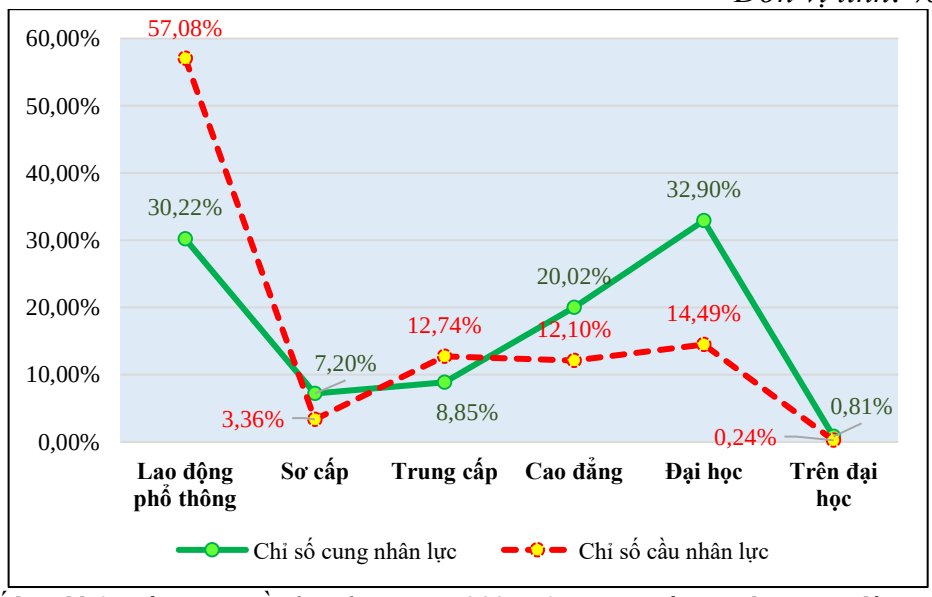


(Nguồn: Số liệu khảo sát cung, cầu lao động năm 2023 của Trung tâm Dịch vụ việc làm TP. Cần Thơ)

Thị trường lao động thành phố Cần Thơ trong năm 2023 tiếp tục chuyển dịch theo hướng tích cực, giảm dần sử dụng lao động giản đơn sang sử dụng nhóm lao động có kỹ năng và trình độ cao. Tuy nhiên, chất lượng nguồn nhân lực vẫn còn nhiều hạn chế, lao động có tay nghề cao vẫn chưa đáp ứng được nhu cầu của thị trường lao động và hội nhập, khoảng cách giữa giáo dục nghề nghiệp và nhu cầu của thị trường vẫn còn lớn, dẫn đến việc phát triển thị trường lao động vẫn chưa đồng bộ, còn thể hiện sự chênh lệch cung - cầu lao động cả về số lượng và chất lượng.

Biểu đồ 8: Biến động cung - cầu lao động theo trình độ chuyên môn kỹ thuật năm 2023

Đơn vị tính: %



(Nguồn: Số liệu khảo sát cung, cầu lao động năm 2023 của Trung tâm Dịch vụ việc làm TP. Cần Thơ)

Sự mất cân đối cung - cầu lao động thể hiện rõ nét qua trình độ. Ở trình độ Đại học, tỷ trọng cung lao động là 32,90% trong khi cầu lao động ở trình độ này chỉ chiếm 14,49%, trình độ Cao đẳng có tỷ trọng cung lao động là 20,02% trong khi cầu

lao động ở trình độ này 12,10%. Tình trạng cung vượt cầu làm tăng tỷ trọng thất nghiệp của người lao động của hai nhóm trình độ chuyên môn kỹ thuật này.

Ở trình độ Trung cấp và Lao động phổ thông tỷ trọng cầu lao động cao hơn tỷ trọng cung lao động, cụ thể: nhu cầu tuyển dụng của doanh nghiệp ở trình độ Trung cấp ở mức 12,74% trong khi nguồn cung lao động là 8,85%; ở trình độ Lao động phổ thông, nhu cầu tuyển dụng của doanh nghiệp là 57,08% trong khi nguồn cung lao động chỉ đáp ứng được 30,22%. Điều này cho thấy sự chênh lệch về cung - cầu lao động ở hai nhóm trình độ này trong thị trường lao động là rất lớn.

II. DỰ BÁO NHU CẦU NHÂN LỰC NĂM 2024

1. Trong bối cảnh tình hình nền kinh tế còn gặp nhiều khó khăn, thách thức, Thành phố tiếp tục đẩy mạnh, tạo chuyển biến tích cực hơn trong thực hiện 03 khâu đột phá, cơ cấu lại nền kinh tế gắn với đổi mới mô hình tăng trưởng, khai thác tốt nhất các tiềm năng, lợi thế; cơ cấu lại các ngành theo hướng hiện đại, gắn với đẩy mạnh đổi mới, sáng tạo, ứng dụng và phát triển mạnh mẽ khoa học, công nghệ; tìm động lực mới để tăng tốc trong phát triển kinh tế xã hội nhanh và bền vững như kinh tế số, kinh tế xanh, kinh tế tuần hoàn. Nâng cao chất lượng nguồn nhân lực, nhất là năng lực chất lượng cao, tạo bứt phá về năng suất, chất lượng, hiệu quả và sức cạnh tranh. Tập trung tháo gỡ các điểm nghẽn về cơ chế, chính sách; khơi thông, huy động các nguồn lực đầu tư; phát triển kết cấu hạ tầng kinh tế - xã hội, nhất là kết cấu hạ tầng giao thông đồng bộ, hiện đại. Bảo đảm gắn kết hài hòa giữa phát triển kinh tế với văn hóa, xã hội, chủ động ứng phó với biến đổi khí hậu. Nâng cao chất lượng công tác đối ngoại trong tình hình mới, tích cực, chủ động hội nhập quốc tế trên mọi lĩnh vực. Củng cố, tăng cường tiềm lực quốc phòng, an ninh; ổn định chính trị, trật tự an toàn xã hội.

2. Dự báo thị trường lao động thành phố Cần Thơ năm 2024 tiếp tục chuyển biến tích cực, góp phần duy trì và ổn định an sinh xã hội của thành phố. Nhu cầu tuyển dụng của doanh nghiệp năm 2024 sẽ tăng hơn so với năm 2023 do Thành phố sẽ tiếp tục triển khai thực hiện hiệu quả mục tiêu, các nhiệm vụ, giải pháp tại Kế hoạch số 143/KH-UBND ngày 05 tháng 7 năm 2022 của UBND thành phố triển khai thực hiện Nghị quyết số 54/NQ-CP ngày 12 tháng 4 năm 2022 của Chính phủ ban hành Chương trình hành động của Chính phủ thực hiện Nghị quyết của Quốc hội về Kế hoạch cơ cấu lại nền kinh tế trên cơ sở ứng dụng công nghệ hiện đại, công nghệ mới, tiên tiến, trong đó chú trọng thúc đẩy chuyển đổi số, phát triển kinh tế số, xã hội số, chuyển đổi năng lượng, phát triển kinh tế xanh, kinh tế tuần hoàn; Tăng cường kết nối cung cầu lao động, quan tâm thực hiện chính sách hỗ trợ đào tạo nghề cho thanh niên xuất ngũ, nâng cao hiệu quả đưa người lao động đi làm việc ở nước ngoài theo hợp đồng. Tuy nhiên, thị trường lao động năm 2024 vẫn sẽ còn nhiều biến động và khó đoán trước tình hình lạm phát cao, suy thoái kinh tế kéo dài.

3. Nguồn cung nhân lực dự báo sẽ tăng trong năm 2024 mặc dù năm 2024 được dự báo tiếp tục là một năm đầy biến động, với những thách thức và cơ hội song hành. Lạm phát cao, chính sách thắt chặt tiền tệ, rủi ro suy thoái kinh tế toàn cầu,… sẽ ảnh hưởng đến nhu cầu tiêu thụ hàng hóa và dịch vụ; lãi suất tăng, lợi nhuận của doanh nghiệp giảm ảnh hưởng đến nhu cầu đầu tư của doanh nghiệp. Tuy nhiên, một

số ngành nghề vẫn có triển vọng phát triển tốt trong năm 2024 và có khả năng sẽ thu hút nhân lực cao. Công nghệ thông tin là nhóm ngành đầu tiên được kể đến, tiến trình chuyển đổi số và xu hướng AI đang kích thích các dịch vụ phần mềm và công nghệ thông tin phát triển. Hóa chất và Dầu khí cũng là các nhóm ngành sẽ sử dụng nhiều nhân lực trong năm 2024. Nguyên nhân là do gia tăng xu hướng sử dụng các sản phẩm máy tính, điện thoại sẽ kích thích nhu cầu tiêu thụ thiết bị bán dẫn; đồng thời sản xuất công nghiệp trên đà phục hồi và căng thẳng chính trị kéo dài đẩy giá nhiên liệu cao cũng sẽ mang lại nhiều lợi nhuận cho ngành Dầu khí. Xuất khẩu (thủy sản, dệt may) là ngành tiếp theo có triển vọng lợi nhuận và thâm dụng nhân lực cao trong năm 2024 do nhu cầu tiêu dùng ở các thị trường xuất khẩu chính đang dần phục hồi. Ngược lại, một số ngành nghề được dự báo sẽ gặp khó khăn trong năm 2024 là ngân hàng, bất động sản và nhóm bán lẻ, dẫn đến nguồn cung nhân lực ở các nhóm ngành này cũng sẽ giảm theo.

5. Năm 2024 tiếp tục thực hiện các hoạt động hỗ trợ thị trường lao động như: sàn giao dịch việc làm, ngày hội tuyển dụng, công tác tư vấn hướng nghiệp, dự báo nhu cầu nhân lực, duy trì mô hình liên kết ba bên "Nhà trường - Trung tâm - Doanh nghiệp"…nhằm kết nối hiệu quả cung - cầu lao động, kết nối người lao động với người sử dụng lao động có nhu cầu; đồng thời tăng tần suất tổ chức các phiên giao dịch việc làm, ưu tiên các phiên giao dịch việc làm trực tuyến và khu vực nhằm hỗ trợ kết nối người lao động và doanh nghiệp ở các tỉnh, thành phố với nhau.

III. ĐỀ XUẤT, KIẾN NGHỊ

Dự báo năm 2024 thị trường lao động của thành phố Cần Thơ sẽ phát triển tốt do thành phố sẽ tiếp tục triển khai các biện pháp hỗ trợ lao động, việc làm và khi suy thoái kinh tế thế giới chạm đáy thì kinh tế Việt Nam nói chung, kinh tế thành phố Cần Thơ nói riêng sẽ phục hồi và phát triển, kéo theo thị trường lao động cũng sẽ ổn định và phát triển. Tuy nhiên dự báo tình trạng mất cân đối giữa cung - cầu lao động sẽ luôn diễn ra, vì vậy nhằm thúc đẩy thị trường lao động Thành phố phát triển, giảm bớt mất cân đối giữa đào tạo và yêu cầu thực tế của các doanh nghiệp, Trung tâm có một số đề xuất, kiến nghị như sau:

1. Kính đề nghị Sở Lao động - Thương binh và Xã hội thành phố Cần Thơ, Phòng Lao động thuộc Sở, Phòng Lao động - Thương binh và Xã hội các quận, huyện trên địa bàn thành phố Cần Thơ phổ biến, thông tin đến các doanh nghiệp, đơn vị sử dụng lao động nội dung sau:

Các doanh nghiệp, đơn vị sử dụng lao động cần tăng cường tiếp cận thị trường lao động, quan tâm mở rộng chính sách tuyển dụng, đưa ra các chiến lược cạnh tranh với các doanh nghiệp khác để thu hút nguồn lao động; phối hợp địa phương và các đơn vị hỗ trợ nhằm truyền thông rộng rãi, tăng cường uy thế của doanh nghiệp trên thị trường. Bên cạnh chiến lược dự phòng về nguồn nhân lực, các doanh nghiệp, đơn vị sử dụng lao động cũng cần phải có các chính sách đãi ngộ, chăm lo thật tốt an sinh để giữ chân người lao động, ổn định được nguồn nhân lực tại đơn vị, nhằm chủ động hơn trước những biến động xã hội, biến động chuyển dịch cơ cấu và biến động của thị trường lao động. Đồng thời, các doanh nghiệp cũng cần quan tâm và chủ động hơn trong việc tham gia vào mô hình liên kết ba bên "Nhà trường - Trung tâm

- Doanh nghiệp". Doanh nghiệp không chỉ hỗ trợ các trường để đưa sinh viên đến tham quan thực tế và thực tập, mà cũng nên đề xuất với các cơ sở giáo dục nghề nghiệp trong việc định hướng chiến lược đào tạo và đổi mới phương thức đào tạo nhằm đáp ứng nhu cầu của doanh nghiệp và của xã hội.

2. Đề nghị các Trường, cơ sở giáo dục nghề nghiệp thực hiện một số nội dung:

- Đối với các Trường, cơ sở giáo dục nghề nghiệp cần chủ động dự báo trong tương lai sẽ nổi lên những nghề theo xu hướng cơ cấu lao động, có sự chuyển đổi từ nhóm nghề giản đơn sang những nghề có chuyên môn kỹ thuật và từ nguồn nhân lực có trình độ thấp sang nguồn nhân lực chất lượng cao. Việc thích ứng với đào tạo nguồn nhân lực số đang đặt ra yêu cầu, thách thức không chỉ cho doanh nghiệp mà cho cả các cơ sở giáo dục nghề nghiệp. Vì vậy việc đổi mới cơ cấu, liên kết hợp tác trong đào tạo là đòi hỏi cấp bách để đáp ứng yêu cầu của thị trường lao động. Các trường, các cơ sở giáo dục nghề nghiệp cần tập trung vào việc đào tạo các kỹ năng mềm, tăng cường các hoạt động thực tế của sinh viên tại doanh nghiệp; phối hợp chặt chẽ với các doanh nghiệp để đào tạo gắn với nhu cầu thực tế của doanh nghiệp hoặc theo đặt hàng của doanh nghiệp. Ba kỹ năng cần thiết của nhân lực thời đại 4.0 mà các trường cần lưu ý bổ sung trong chương trình đào tạo là: Định hướng nghề nghiệp, Khởi nghiệp và đổi mới sáng tạo và Ứng dụng AI.

- Đối với học sinh, sinh viên: các Trường, cơ sở giáo dục nghề nghiệp thông tin đến học sinh, sinh viên "Với sự phát triển của công nghệ và thế giới phẳng, các cơ hội việc làm đang trở nên dồi dào hơn bao giờ hết. Nhưng không vì đó mà việc có được một việc làm sẽ trở nên dễ dàng. Thế giới không chỉ nhiều việc, mà thế giới còn có rất nhiều người cần việc. Vì vậy, các bạn học sinh, sinh viên hãy tạo lợi thế cạnh tranh cho mình với những kỹ năng cần thiết ngay khi còn ngồi ở ghế nhà trường như: Kỹ năng tin học, ngoại ngữ, Kỹ năng quản lý thời gian, Kỹ năng làm việc nhóm, Kỹ năng giao tiếp và đàm phán… Ngoài kiến thức chuyên môn và các kỹ năng vừa nêu, các bạn học sinh, sinh viên cần tích lũy thêm các kinh nghiệm liên quan đến công việc mình mong muốn ứng tuyển, xác định được công việc phù hợp với năng lực của bản thân. Có thể khẳng định rằng, trong bối cảnh phục hồi kinh tế sau đại dịch, với nhu cầu tất yếu của việc chuyển đổi số ở mọi mặt đời sống xã hội, năng lực số hiện đã trở thành một trong những tiêu chí quan trọng hàng đầu đối với nguồn nhân lực trẻ, vì vậy các bạn học sinh, sinh viên cũng cần trang bị cho mình năng lực số để có thể trở thành những công dân số trong xã hội số hiện nay".

3. Trung tâm, các cơ quan quản lý lao động, Liên đoàn Lao động của Thành phố cùng phối hợp thông tin đến người thất nghiệp và người tìm việc tích cực chủ động nâng cao kiến thức và trình độ, đa dạng hóa kỹ năng, đề cao tính kỷ luật, kỷ cương nhằm nâng cao hiệu quả công việc. Nhất là người lao động đang bị mất việc hoặc trong thời gian bị giãn việc, hoãn việc cần chủ động hơn trong việc tham gia các lớp đào tạo nghề để chuyển hướng tìm kiếm công việc ở những ngành nghề phù hợp hơn.

Trên đây là Báo cáo phân tích thị trường lao động thành phố Cần Thơ năm 2023 và dự báo nhu cầu nhân lực năm 2024 của Trung tâm Dịch vụ việc làm thành phố Cần Thơ./.

Nơi nhận:
- Ban Giám đốc Sở LĐ-TB và XH;
- Các đơn vị trực thuộc Sở;
- Phòng LĐTBXH quận, huyện;
- Các trường đào tạo, GDNN trên địa bàn TP. Cần Thơ;
- Lãnh đạo Trung tâm và các phòng chuyên môn thuộc Trung tâm;
- Lưu: VT, TTLĐ (NTTT).

KT.GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC



Nguyễn Thị Kim Chung